



Permis B

*.*****@*****.***

Agent d'exploitation Service départs et retour de tournées, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2016 / mars 2017 Agent d'exploitation départ chauffeurs
Sté TRANSPORT MICHEL ARC (94 Orly aéroport)

mars 2003 / janv. 2015 Agent d'exploitation sce camionnage tournées chauffeurs
Sté Tps SERNAM (94 Valenton) Tps MORY-DUCROS (94 Alfortville)

/ **Agent de planification technicien informatique client**
Sté SECURINFOR (94 Rungis)

/ **Assistante chargée d'affaires**
Sté SGS Laboratoire environnemental (91 Courcouronnes)

/ **Agent d'exploitation Service départs et retour de tournées**
Sté BMVirolle (91 Wissous)

/ **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE D'EXPLOITATION POLYVALENTE**

Imitshujeeitylail&gin

EXPLOITATION : Constitution et optimisation des tournées conducteurs IDE, gestion des enlèvements et des réclamations Clients, prise de RDV particuliers et grandes surfaces, saisie de rapports d'exploitation Excel et suivi proactif journalier, retour tournées conducteurs et pilotage de flux départ, saisie des remises marchandises Clients, étiquetage et réexpédition de retours marchandise.

ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE G e stion de portefeuilles sous-traitants, traitement factures et avis de souffrances clients, saisie des enlèvements clients province, constitution de dossier litiges et avoirs clients, création, édition des bons de préparation et de livraisons.

ASSISTANAT ET COMMERCE : Rédaction et émission de devis clients, saisie de bons de commandes clients sur la base d'un portefeuille clients, émission de tarifs et rédaction appels offres clients grands comptes, ouverture de comptes et constitution de dossiers de solvabilité, prospection téléphonique et terrain, rédaction de rapports de visites.

COMPETENCES

AS400, SAGE, Lotus, Excel, Outlook, Word, INFORMATIQUE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

guitare