



*** *****

** ***** *****

13ème Arrondissement (75013)

.**@*****.***

Professionnel du service client polyvalent avec expérience, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / nov. 2023

Préparateur de commandes

Amazon I Brétigny-sur-Orge , France

-Expérience de préparation de commandes dans un entrepôt logi,tique.

, Maitrise des logicielsde gestion des stocks et des outilsde picking.

-Respect des consignes de sécuritéet des délaisde livra.Json.

sept. 2022 / mars 2023

Employé polyvalente

Hotel Ibis I Paris,France

-Organi,ation des réservationsde sallesde réunion et de voyages d'affaires.

-Traitement des appels téléphoniques et réponses aux demandes d'informations.

-Collaboration avec leséquipes pour assurer un serviceclientde qualité.

nov. 2020 / mai 2022

Serveuse

Indiana coffee I Paris,France

* C]pacité à gérer lescommandes des clientsavec efficacité.

* Compétences en conununication et en service à la clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2022

Licence en Économie - BAC+3

Université de la Sorbonne I Paris

/ sept. 2018

Baccalauréat - BAC

Catherine Labouré I Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français