



\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

13ème Arrondissement (75013)

\*\*\* .\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* .\*\*\*

---

## Professionnel du service client polyvalent avec expérience, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2023 / nov. 2023

#### Préparateur de commandes

Amazon I Brétigny-sur-Orge , France

-Expérience de préparation de commandes dans un entrepôt logi,tique.

, Maitrise des logiciels de gestion des stocks et des outils de picking.

-Respect des consignes de sécurité et des délais de livraison.

sept. 2022 / mars 2023

#### Employé polyvalente

Hotel Ibis I Paris, France

-Organisation des réservations de salles de réunion et de voyages d'affaires.

-Traitement des appels téléphoniques et réponses aux demandes d'informations.

-Collaboration avec les équipes pour assurer un service client de qualité.

nov. 2020 / mai 2022

#### Serveuse

Indiana coffee I Paris, France

\* Capacité à gérer les commandes des clients avec efficacité.

\* Compétences en communication et en service à la clientèle.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ mai 2022

#### Licence en Économie - BAC+3

Université de la Sorbonne I Paris

/ sept. 2018

#### Baccalauréat - BAC

Catherine Labouré I Paris

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Espagnol

Français