



\*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\*

La Rochelle (17000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## FORMATRICE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2023 /** **FORMATRICE**  
Silvya Terrade La Rochelle  
*Techniques culinaires - temps partiel 4h/semaine*
- janv. 2021 / déc. 2022** **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE**  
Magasin ZODIO La Rochelle  
*Conseil Client - Approvisionnement - Mise en rayon*
- janv. 2015 / janv. 2021** **Pâtissier**  
ENTREPRENEURE  
*Création et gestion d'une activité Traiteur sucré et Cake Design*  
*Formation CAP Pâtissier en 2015*
- janv. 2013 / déc. 2014** **EMPLOYÉE Service Après Vente**  
IKEA Paris Nord II  
*Accueil et conseil clients*  
*Gestion des réclamations clients*  
*Traitement des retours marchandises et litiges clients*  
*Réalisation des encaissements*
- janv. 2003 / déc. 2010** **TECHNICIENNE APPROVISIONNEUSE**  
DEVANLAY LACOSTE - Industrie Textile - Troyes - zone Euromed (effectif 700 )  
*Planification et traitement global du flux des marchandises*  
*Gestion de la relation avec les fournisseurs en France et en Europe*  
*(téléphone, e-mail, visites sur site...)*  
*Enregistrement des commandes et des réceptions dans l'ERP*  
*Suivi et rapprochement des factures*  
*Suivi des engagements QCD et Relances des fournisseurs*  
*Inventaires physiques et informatiques*
- janv. 2001 / janv. 2003** **RESPONSABLE SERVICE APPROVISIONNEMENT**  
BONDUELLE FRAIS - Industrie Agro-alimentaire St Benoist s/ Vanne  
*Organisation du service approvisionnement*  
*Coordination des équipes (réceptionnaires et approvisionneurs internes)*  
*Gestion du processus logistique et administratif*  
*Gestion des non conformités*  
*Audits fournisseurs et suivi des indicateurs de performance*
- janv. 1994 / janv. 2001** **MANAGER**  
Reims et Troyes  
*Organisation et animation d'une équipe de 30 personnes*  
*Recrutement, formation et évaluation des collaborateurs*  
*Gestion du stock et de l'approvisionnement des matières 1ères*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023** **Formation SST**

/ juin 2023

**Titre Professionnel FPA - niveau 5; Formatrice Professionnelle pour Adultes**

CIPECMA Périgny 17

/ juin 1992

**Techniques de transformations Industries Agro-alimentaire Emballages - conditionnements Hygiène alimentaire - BAC+2**

D.E.U.S.T. Agro-Alimentaire; UFR Sciences Exactes et Naturelles Reims 51

## **COMPETENCES**

---

SAP, Pack office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Elémentaire

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Marche, Nature Pâtisserie, Puzzles