



***** *****

Permis B

** ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Clermont-Ferrand (63000)

*****.*****@*****.***

Poissonnerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022

Poissonnerie

E. LECLERC LA PARDIEU ELS

rayon charcuterie-traiteur & dph.

Poissonnerie (travail pendant les fêtes):

Décembre 2022

- Mise en rayon - remplacement d'un salarié permanent et gestion d'un rayon en toute autonomie
- Gestion du stock - dépotage - tri des palettes - étiquetages.
- Prise d'initiative - remplissage du rayon après ouverture + assistance dans le laboratoire de fabrication traiteur.
- Stand de vente traditionnel charcuterie - traiteur, accueil client, réponse aux besoins, gestion de la relation commerciale, utilisation d'appareils de coupe.

Poissonnerie: Laboratoire: Création de plateaux festifs pour les commandes des clients, fabrication de plateaux à l'envolée, fabrication et mise en boîte des sushis et rangement stocks du LS.

Surface de vente: Préparation commandes clients en direct, remise des commandes aux clients, mise en rayon, prise d'initiative.

déc. 2018 / juin 2019

STAGIAIRE

- Aptitude à gérer une boutique (ouvertures et fermetures)
- Plan merchandising, réception colis, antivolage, centrage et mise en rayon
- Accueil et conseils clientèle
- Encaissement, tenue des chiffres et des objectifs, de la caisse, suivi clientèle.

- Accueil et conseils clients; encaissement et gestion de commandes, répondre au téléphone, gestion des réclamations, annonce au micro, hôtesse de caisse

janv. 2017 / août 2018

STAGIAIRE

PASSIONATA

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Obtention du bac professionnel "Accueil et relations clients usagers" - BAC

/ juin 2014

Brevet des Collèges

COLLÈGE LOUISE MICHEL / MARINGUES

sept. 2020 /

Étudiante en licence de Psychologie - BAC+3

l'Université d'Auvergne; LYCÉE AMBROISE BRUGIÈRE / CLERMONT-FERRAND

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, lire, randonnée, badminton, tennis, cinéma, pâtisserie, jeux de société, voyages, musées