



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Dunkerque (59140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## vendeuse polyvalente, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**avr. 2017 / août 2017**

**stagiaire**

PHOCEA TRANSIT à Marseille

*\*La mise en place des exigences de la norme iso 9001 Version 2015.*

*\* Elaborer les informations documentées de la norme iso 9001: (Cartographie de processus, procédures, enregistrement, fiches fonction de surveillance).*

*\* Sensibiliser les acteurs à la démarche qualité.*

*\* Organiser et animer des réunions qualité.*

*\* Audit interne et traitement de non-conformité*

**avr. 2016 / mai 2016**

**stagiaire**

PHOCEA TRANSIT à Marseille

*\* Analyse des besoins de la clientèle.*

*\* Confection et contrôle des dossiers export : bon entrée, inventaire, factures, manifestation export, réserver les contenaires.*

*\* Gestion de la relation client et fournisseur.*

*\* Contrôle des colis exportés et non exportés.*

**oct. 2015 /**

**vendeuse polyvalente**

primark Marseille

*\* Accueil, renseigner et conseiller le client.*

*\* Encaissement.*

*\* Mise en rayon, rangement, réassort.*

*\* Repérage des produits soldés et étiquetages.*

*\* Inventaire.*

*\* Booster et Marchal.*

*\* Prise d'initiative.*

*\* Vider les Bennes, arrangement des caisses*

**juin 2014 / août 2014**

**stagiaire**

BEYROUTE Casablanca (Maroc)

*Mission : analyse des risques alimentaires par la méthode 5 M*

*\* Inspections, audits et vérifications hygiène.*

*\* Créer et Participer à la mise à jour d'instructions, enregistrement.*

*\* Vérification du CCP cuisson.*

**mai 2013 / juil. 2013**

**stagiaire assistant manager**

ZARA à Morroco mall (Casablanca - Maroc)

*\* Gerer et animer l'équipe(objectifs, stafplan, meeting)*

*\* Contrôle et Veille au respect des standards du magasin.*

*\* Réception des marchandises.*

*\* Contrôle de la conformité des livraisons.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ juin 2018**

**Master 2 en RH - BAC+5**

IAE, université de Toulon

- / juin 2017                    **Master 2 : Sciences du management spécialité Qualité et contrôle interne**  
- BAC+5  
I.A.E. Université de Toulon, France
- / juin 2016                    **Maitrise : Sciences du management interne - BAC+4**  
I.A.E. Université de Toulon, France
- / juin 2014                    **Diplôme Licence 3 Fondamentale : Economie et Gestion - BAC+3**  
l'université Moulay Ismail de Meknès (Maroc)
- / juin 2011                    **Diplôme de DUT En commerce - BAC+2**  
l'IUT à Moroni (Université des COMORES)
- / juin 2009                    **BAC; Diplôme de baccalauréat en série littéraire aux COMORES - BAC**

## COMPETENCES

---

pack Office, iso 9001 Version 2015

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Courant
<b>Arabe</b>	Elémentaire