



Marié
Permis B

*** **

Canteleu (76380)

*****@*****.***

PROFILE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

ACHETEUR EN SERVICE OCCASION ET TECHNICIEN SAV

E Leclerc

Service d'occasion

- * *L'application des étapes du processus d'achats E Leclerc Occasion*
- * *Maîtrise des techniques de négociation d'achats*
- * *Bonne connaissance des produits commercialisés*
- * *Définition des prix d'achats et de ventes*
- * *Maîtrise de logiciel d'achats (Aladin)*
- * *Préparation et la valorisation des produits (nettoyage, étiquetage, rangement des accessoires)*
- * *Mise en rayon*
- * *L'assurance des tests produits (High-Tech , multimédia , électroménager, ...)*
- * *Service de réparation informatique*

Service S.A.V

- * *Accueillir le client dans le respect de la charte en vigueur au sein du SAV*
- * *Identification de la panne ou le problème*
- * *Gestion des dossiers de suivi SAV*
- * *Fidéliser et satisfaire les attentes des clients*

Bazar technique

- * *Répondre aux demandes clients*
- * *Orienter les clients dans leurs choix*
- * *Renseigner en prenant en compte les demandes et remarques des clients*
- * *Proposer des services complémentaires (livraison, SAV, assurances...)*
- * *Vérifier la qualité des produits*
- * *Installer la marchandise en rayon, mise en avant des produits avec des mises en scène*

mai 2019 / août 2021

TECHNICO-COMMERCIALE

SOMEF TUNISIE

- * *Conseiller et proposer aux clients des solutions adaptées à leurs besoins*
- * *Suivi de la commande et facturation*
- * *Rédaction des devis 9*
- * *Création des affiches marketing publié sur le site web.*

mars 2016 / juin 2016

MEDWAYS MEDWAYS INTERNATIONAL

(TERRESTRE, AERIEN, MARITIME)

- * *Gestion informatique des dossiers: (la planification I la rédaction I le suivi / la clôture)*
- * *Gestion des commandes des clients*
- * *Coordination avec des partenaires étrangers (réseau internationale CPN, FIATA et IATA)*
- * *Coordination avec fournisseurs des clients à l'échelle nationale et internationale*

juil. 2015 /

STAGE EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

STB BANK STB BANK

- * *Maintenance d'ordinateurs fixes, Diagnostic de logiciel, Assistance pour application*
- COMPETENCES* *Connaissance des systèmes informatiques Windows*

janv. 2015 / mars 2015

eIA EPg SHARING TECHNOLOGIES

- * *Contribution à un projet de développement d'une application Gestion Electronique des**
- Données, Développement d'une application "gestion et suivi d'un parc d'automobile"*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / juin 2015** **BTS : BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN INFORMATIQUE DE GESTION**
- BAC+2
CENTRE DE FORMATION HOMOLOGUÉ SMART PLUS - TUNIS
- sept. 2009 / juin 2010** **BAC : BACCALAURÉAT ECONOMIE & GESTION - BAC**
LYCÉE BEB EL KADHRA - TUNIS

COMPETENCES

PACK OFFICE, VISUAL BASIC.NET, MY SQL, PHOTOSHOP, MICROSOFT DYNAMIC AX, CANVA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Jeux vidéo, eb, Cyclisme