



***** *****

12/06/1979 (44 ans)

** ***** ** *****

Meynes (30840)

*****@*****.***

Manager Point de Vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Responsable Espace Culturel

MOUVEMENT E. LECLERC REUNION

Mission de 6 mois d'aide à la mise en place d'un nouvel espace Culturel rattaché à un hypermarché

pour une ouverture à venir. Définition des objectifs, des gammes et de l'assortiment du magasin, de

l'implantation, relations avec les fournisseurs locaux et imports (négociation contrats cadres),

passage des commandes d'implantation.

Mise en place rétro planning d'ouverture. Refonte de la nomenclature et de l'affectation des produits

pour un meilleur suivi des ventes. Choix des outils et des procédures de lutte contre la DI.

Travail transverse pour développer les synergies avec les autres Chefs de département (PGC, FRAIS,

FL, BAZAR, DPH)

janv. 2013 / déc. 2018

DIRECTEUR DE MAGASIN

FNAC

Encadrement de 4 à 7 cadres et de 36 à 70 personnes

Missions transverses Fermeture point de vente (Villiers)

Réalisées : Déploiement nouveaux univers (PEM, Téléphonie, Kid's, Papèterie)

Animation SIS Apple (Thiais)

Déploiement 1er Corner Darty (Thillois)

Pilote livraison Fnac par Darty (Thillois)

Missions régulières : Animation cadres, rituels managériaux, évaluations

Animation CODIR magasin

Suivi des tableaux de bord, suivi des plans de performances

(cost-killing, adaptation des frais de personnel)

Lutte contre la démarque

Animation de la satisfaction Client

Déploiement des axes stratégiques de l'entreprise (Services,

Ecosystèmes) et de la politique commerciale

janv. 2009 / janv. 2013

RESPONSABLE SAV/Logistique

FNAC

Encadrement de 5 à 10 personnes

Missions transverses Création d'un book de formation pour

réalisées : les nouveaux cadres

Participation active à l'animation filière de la région

Aide à d'autres magasins

Missions régulières : Animation équipe SAV/Logistique, évaluations

janv. 2007 / janv. 2009

DIRECTEUR DE MAGASIN

YOUNG'S/SURCOUF Développement de la polyvalence

Passage directeur après 3 mois en tant que responsable service client. Animation de

20 collaborateurs. Suivi des dossiers SAV et réduction des délais (Plan Apple)

Ouverture d'un point de vente de 2000m² Lutte contre la démarque 2de vente de

produits informatiques.

Recrutement des collaborateurs, implantation, développement de la fidélisation,

approvisionnements. Définition et écriture des process de trésorerie et de formation.

janv. 2003 / janv. 2007 ANIMATEUR/SUPERVISEUR PLATEAUX

UPC/NOOS/NUMERICABLE

Passage animateur plateaux après 1 an en tant que téléconseiller. Déploiement des process sur des plateaux extérieurs et adaptation à leur SI suite à l'intégration de Noos (plateaux à La Rochelle et Amiens). Définition des books de formation, prise en charge des cellules de crise (définition et écriture des process d'urgence, tests, études d'impacts, formations et déploiement aux prestataires.) Mises en place de reportings et analyses. Elaboration et suivi des budgets.

janv. 2000 / janv. 2003 ANIMATEUR EQUIPE ACCUEIL

CINEMAS GAUMONT

Sénart, recrutement de l'équipe et formation. Animation/planification de 25 collaborateurs.

Les missions réalisées étaient l'accueil de la clientèle, veille à l'entretien des salles, la trésorerie, la vente de produits associés et la gestion des conflits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Master RO; Responsable Opérationnel - BAC+4
Grenoble École de Management

/ juin 1999

Bac S - BAC

COMPETENCES

Word, PowerPoint, Excel, BAZAR, DPH, PEM, Apple

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Jeux de société, Plongée Sous-marine