



\*\*\*\*\*  
11/08/1969 (54 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\*  
Ravel (63190)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Assistante administrative/ Réception du public, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2022 / aujourd'hui Rédactrice Web**  
Cycoma - Riom  
*Création de contenus visuels et rédactionnels pour animation de réseaux sociaux et sites web*
- févr. 2022 / mai 2023 Assistante commerciale**  
Groupe RAMBIER Saint Mathieu de Trévières  
*Réception et tri appels téléphoniques  
Mise à jour et traitement informatique des biens à la vente  
Accueil client*
- juil. 2020 / sept. 2021 Collaborateur d'assurance**  
Aviva Aubière  
*Accueil client, souscription de contrats auto et habitation  
Réception et suivi des appels téléphoniques, relance clients  
Gestion du courrier  
Gestion des sinistres domestiques et automobiles simples*
- janv. 2014 / déc. 2015 Téléprospectrice**  
Ynes (Mauguio- 34)  
*entreprise d'isolation thermique*
- janv. 2012 /** **Thérapeute**  
Montpellier (34) Clermont Ferrand (63)  
*Accompagnement du changement Hypnose,PNL...*
- janv. 2004 / déc. 2010 Assistante Maternelle**  
ASPERES- RAVEL
- janv. 1989 / déc. 2003 Secrétaire- hôtesse de caisse - gestionnaire de stock**  
étalagiste - Carrefour Saint-Clément-de-Rivière (34)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- janv. 2012 / juin 2012 Coaching Harmonique**  
Praticien en E.F.T. - MP Glenisson
- oct. 2011 / juin 2012 Maître praticien en P.N.L**  
Génération Formation (34)
- janv. 2011 / juin 2011 Praticien en Hypnose Eriksonniene**  
Génération Formation (34)
- / juin 1992 L.E.A. Anglais / Espagnol**  
Université Paul Valéry -Montpellier
- / juin 1992 Bureautique - CAP**

## **COMPETENCES**

---

Organisation, communication, qualités rédactionnelles, réactive, force de proposition...

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Académique

**Espagnol** Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Ecriture, lecture, jardinage, nature, bricolage, musique, chant, randonnée, développement personnel...