



***** *

2 enfants
Permis B

*** ***** ** ** ***** *

Sabran (30200)

*****@*****.***

Caissière, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

Vie

O2 - Uzès

- * Entretien du lieu de vie des personnes/familles (ménage , vaisselle, rangement) pour préserver leur bien-être.
- * Prise en charge des tâches ménagères, notamment le ménage , le repassage, les courses et la vaisselle, afin de maintenir un cadre de vie sain et agréable.

juin 2022 / août 2023

BERGER

Laurent BERGER - Ecully

- * Rangement des produits en zone de stockage.
- * Mise en rayon et réapprovisionnement des produits.
- * Accueil de la clientèle, renseignement sur la composition des plats, prise de commande et service.
- * Création de recettes innovantes en tenant compte de la saisonnalité des produits.
- * Rangement et nettoyage du poste de travail dans le respect des règles d'hygiène.
- * Confection d'entrées froides ou chaudes et de pâtisseries charcutières dans le respect des fiches techniques.
- * Mise en place et réassort du rayon en valorisant l'offre et en veillant à la propreté.
- * Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- * Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.
- * Gestion administrative : facturation, édition de bons de livraison.

sept. 2021 / juin 2022

Caissière

Auchan - Saint-Genis-Laval

- * Ouverture et fermeture de la caisse, gestion efficace du fonds de caisse.
- * Accueil chaleureux et courtois des clients, réponse à leurs questions et résolution de leurs problématiques.
- * Assistance aux clients aux caisses automatiques du magasin.
- * Gestion des encaissements selon les différents modes de paiement : espèce, carte bancaire, coupon, carte cadeaux et smartphone.
- * Valorisation des services de la marque : carte de fidélité, cartes cadeaux, facilités de paiement.
- * Scan des codes-barres avec la douchette, saisie manuelle des codesbarres si besoin.
- * Supervision des caisses en libre-service, intervention en cas de besoin d'assistance, veille à la fluidité de la file d'attente.
- * Accueil chaleureux des clients, fourniture d'informations sur les produits et réponses aux questions des clients.

sept. 2021 / oct. 2021

Freelance

Engie - Lyon

- * Argumentaire commercial adapté aux besoins et au profil du client, apport de solutions techniques sur mesure.
- * Animation d'un stand sur des salons et des foires, ventes en direct et prises des commandes.
- * Découverte des besoins clients avec des questions ciblées et pertinentes

: projet, budget, critères de recherche.
* Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins, établissement d'offres adaptées.
* Suivi de la concurrence : pratique des prix, nouveautés produits, présence sur le marché, stratégie commerciale.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019 **Baccalauréat professionnel : Commerce** - BAC
Lycée Orsel - Oullins

août 2015 / juin 2017 - CAP
Lycée Orsel - Oullins

COMPETENCES

fiches techniques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Musique, Chant, photographie