

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / Assistante commerciale

McDonald's du maréchal Joffre Nanterre

- Accueillir les clients

- Prendre les commandes des clients et les servir

janv. 2018 / déc. 2021 Vendeuse en téléphonie mobile

*Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et

recommander des produits optimaux.

*Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente.

*Mise à jour du fichier clients.

*Contrôle de la quantité de stock .

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025 Master en management et stratégie d'entreprise - BAC+4

Paris

/ juin 2018 Licence de langue Italienne - BAC+3

Université Alger 2

/ juin 2015 série lettres, philosophie - BAC

Lycée Amar Bessallah, Tigzirt / Tizi-Ouzou

COMPETENCES

cerner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture, sport, musique, voyages