



Pacsé
Permis B

** * ** *

Saint-Marcel (71380)

*.*****@*****.*

Chef de rayon Aménagement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 /

Chef de rayon Aménagement

Castorama Chalon sur Saône

Missions:

- Animer et dynamiser une équipe de vente de 6 personnes (Briefing, entretien mensuel, gestion des plannings, modulation)
- Contribuer au développement de l'activité commerciale : commandes fournisseur, garant de la satisfaction clients, progression du chiffre d'affaire
- Membre du Comité de direction
- Formateur référent des nouveaux collaborateurs pour le secteur aménagement
- Gestion quotidienne des SAV (litiges, retours fournisseurs)

Gains:

- Progression du chiffre d'affaire du rayon salle de bain de +5,4%/N-1 et du panier de +8.5%/N-1

mars 2009 / sept. 2019

Vendeur expert Aménagement

Castorama Chalon sur Saône

Animation de stages et tutos pour les clients

Participation active aux challenge sur les objectifs carte de fidélité (1er France 2019 en

option financement)

Mise en place des opérations commerciales

oct. 2004 / mars 2009

Conseiller de vente Aménagement

Castorama Chalon sur Saône

Accueillir le client, diagnostiquer les besoins et concrétiser la vente par des solutions adaptées au projet

Proposer des services (livraison /fidélité/...)

Contribuer à la tenue du linéaire

Polyvalence sur l'ensemble du secteur (conception de dressing/ revêtement de sols)

sept. 2004 / oct. 2004

Menuisier /poseur

Menuiserie du Chalonnais

Montage / assemblage d'ouvrage PVC et huisseries bois

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

BAC PRO Construction et Aménagement du Bâtiment - BAC

/ juin 2002

BEP/CAP Menuiserie Bois et Matériaux associés - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français