



14/09/1999 (24 ans)
Permis B

Laon (02000)

*****.***@*****.***

AGENT D'EXPLOITATION - RELATION CLIENTS TRANSPORTS, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

AGENT D'EXPLOITATION - RELATION CLIENTS TRANSPORTS

BREGER - HARTENNES ET TAUX (02)

Principales missions : Gestion physique et informatique d'une zone de stockage (création du fichier de gestion des stocks ; gestion des emplacements et arrivages avec mises en stock ; préparations de commandes ; préparations/réalisations/analyses d'inventaires) ; relations clients par téléphone et mails ; saisies et modifications des commandes/transports ; suivis des transports et livraisons ; gestions du service litiges ; Suivis du quai et du cross docking (inventaires de quai, gestion des anomalies et restes à quai) ; gestion et suivis des formalités administratives de transports (contrôles et validations des bl, suivi des passages à quai)

janv. 2021 / déc. 2021

ASSISTANT LOGISTIQUE

SAS CAILLE LOGISTIQUE - LAON (02)

Principales missions : Gestion des stocks (gestions et saisies des arrivages/déstockages, préparations et analyses d'inventaires) sur logiciel WMS/Excel ; gestion et suivis des commandes clients ; contrôles des formalités administratives de transports (CMR/BL...) ; suivis des affrètements (proposition d'affrètements, suivi des livraisons) ; Coordination des caristes/préparateurs de commandes ; gestion et commandes des consommables (carburants, fournitures de bureaux...)

juil. 2020 / juil. 2020

AGENT D'EXPLOITATION TRANSPORTS

FRANCE EXPRESS LAON - (02)

Principales missions : Gestion des livraisons ; prises de rendez-vous ; suivi des chauffeurs/livraisons ; validations de fins de tournées

FRANCE EXPRESS LAON (02) - AGENT DE SERVICE RELATION CLIENT TRANSPORTS / QSSE (analyse des risques en entreprises)

févr. 2020 / mars 2020

FRANCE EXPRESS LAON - (02)

Principales missions : Analyse des risques ; mises en place d'actions correctives

mai 2019 / juil. 2019

AGENT DE SERVICE RELATION CLIENT TRANSPORTS

FRANCE EXPRESS LAON - (02)

Principales missions : Répondre à la demande client par téléphone/mail ; devis ; saisies des commandes clients ; suivis des livraisons ; suivis des réclamations clients/ litiges et dossiers indemnisation

avr. 2018 / juin 2018

AGENT DE FABRICATION

NOIROT LAON - (02)

Principales missions : Fabrication de pièces ; contrôle qualité

/

MANUTENTIONNAIRE INTÉRIMAIRE

FRANCE EXPRESS LAON - (02)

INTÉRIMAIRE - Entre 2018 et 2020, expérience = 1 an (missions accumulées)

Principales missions : Chargements/déchargements de camions ; répartition sur le quai ; réalisation d'états de quai,

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020 **BTS Gestion de la PME** - BAC+2
LYCEE PIERRE DE LA RAMEE SAINT QUENTIN (02)

sept. 2014 / juin 2017 **Baccalauréat STMG Mercatique** - BAC
LYCEE PAUL CLAUDEL LAON (02)

COMPETENCES

SAS, WMS/Excel, Chargements, contrôle qualité, Excel, 1a/3/5, pack office avec fonctions avancées, ERP/PGI, messagerie, e, mailings

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages / Découvertes (des villes/paysages), Cinéma