



***** ** *****
** ** * *****
Meaux (77100)
*****@*****. **

Gestionnaire de parc informatique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 /

Gestionnaire de parc informatique

scient, Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France

- *Etude du besoin
- *Recueil d'informations
- *Concertation auprès des équipes en place
- *Réalisation de process
- *Réalisation de devis
- *Mise en place de tests
- *Etude d'ergonomie d'interface / expérience utilisateur
- *Déploiement GLPI
- *Installation de Serveur IIS
- *Installation base de données MYSQL
- *Paramétrage et installation réseau OMADA
- *Enrôlement de PDA
- *Masterisation de poste et déploiement logiciels
- *Création de compte O365 / AD
- *Administration serveur compte utilisateur
- *Administration droits AD
- *VPN/Tracker/Zendesk

juin 2022 / août 2022

Technicienne informatique

ITCOM SERVICES - On recrute !, Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France

- *Réception/traitements des appels
- *Suivi et relance du backup
- *Répartition des tickets aux membres de l'équipe
- *Négociation et vente auprès des clients de logiciels et services informatiques
- *Création de profil utilisateur dans MS365
- *Création de liste de distribution Exchange
- *Création de BAL partagée O365
- *Installation VPN AnyCo en script Powershell
- *Masterisation poste W11
- *Autorisation de mail MailinBlack
- *Synchronisation One drive/Sharepoint

mai 2021 / avr. 2022

Technicienne de proximité/Gestion de Projet

METEO FRANCE, Aix-en-Provence, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France

- *Migration de poste windows 10
- *Gestion de parc informatique GLPI
- *Assistance aux utilisateurs PMAD/proximité BMC
- *Déploiement d'applications
- *Résolution des incidents applicatifs et réseau, PMAD serveurs
- *Installation de postes de travail, déplacements sur sites
- *Brassage de baie
- *Aide à la connexion webconférence BlueJeans

mars 2021 / mai 2021

Technicien support de proximité VIP

Exane, Ville de Paris, Île-de-France, France

- *Masterisation de poste
- *Gestion de parc informatique
- *Assistance aux utilisateurs PMAD/proximité
- *Résolution des incidents applicatifs, systèmes d'exploitation et réseaux
- *Installation de poste de travail
- *Webex aide à la connexion

- févr. 2021 / mars 2021** **Technicien support de proximité VIP**
Lagardère Publicité News, Ville de Paris, Île-de-France, France
Masterisation de poste
*Gestion de parc informatique
*Assistance aux utilisateurs PMAD/proximité
*Résolution des incidents applicatifs, systèmes d'exploitation et réseaux
*Gestion des droits d'accès aux répertoires AD/Création de profil
*Réinitialisation de mot de passe
*Configuration d'IPhone
*Maintenance pour matériel réformé
*Tâches d'administration sur Office 365 (Exchange)
- févr. 2021 / févr. 2021** **Technicien support de proximité**
lastminute.com, Ville de Paris, Île-de-France, France
- nov. 2020 / janv. 2021** **Information Technology Help Desk Support**
Consort NT, Ville de Paris, Île-de-France, France
* Support utilisateurs dans l'usage d'outils bureautiques
* Support utilisateurs (Responsable d'agence, conseillers bancaire) sur les applications SOGE.
* Prise en main à distance via Citrix DIRECTOR sur poste fixe en agence et poste personnel à domicile, Bureau à distance sur laptop.
* Envoi en maintenance des imprimantes, TUL et scanner.
* Interaction avec les dépanneurs techniques, les gestionnaires logistiques
* Déclaration d'incidents généraux (Panne réseau et téléphonie en agence, problème serveur)
* Purge navigateur, outil de nettoyage session SOGE, déco/reco session pour bascule de serveur
* Echanges, détails, résolutions ou remontées des situations avec/ à destination du niveau 2
* Mise à jour et paramétrage des nouvelles imprimantes via adresse MAC
* Vérification de l'état des onduleurs
* Envoi en maintenance ou appel du dépanneur pour les automates bancaires (DAB, douchettes)
* Vérification/ activation des droits et habilitations dans RefHabil, AD, Fédérateur, Hermès
* Création de tickets dans JUMP
* Consultation de fiches techniques dans JARVIS
* Redirection des appels aux services tiers (support applicatif, boucle)
* Aide sur les outils bureautiques tel que le pack office, outlook
- juil. 2019 / sept. 2020** **Technicien support**
FCDI, Melun, Île-de-France, France
. Assistance technique aux utilisateurs à distance via TeamViewer
. Gestion et traitements des incidents et demandes informatiques sous la supervision du responsable (logiciel GLPI/FusionInventory)
. Mise à jour de la documentation des systèmes d'information
. Gestion du parc informatique : mise à disposition du matériel, inventaire, commandes
. Virtualisation de réseaux informatique (via CiscoPacketTracer)
. Installation serveur DNS/DHCP
. ActiveDirectory
. Voip
. Vmware/VirtualBox
. Installation serveur Apache2, php, mysql sur linux
- janv. 2018 / déc. 2019** **Helpdesk**
ManpowerGroup, Meaux, Île-de-France, France
- janv. 2016 / janv. 2018** **Travailleur indépendant**
Indépendant, Belgique
- janv. 2015 / déc. 2015** **Modérateur de contenu**
Teleperformance, Portugal
- janv. 2012 / déc. 2014** **Technicienne support de proximité informatique VIP**
Ingeliance, Arcueil, Île-de-France, France
Projet SDIN/BMA, Uniformisation des procédures des centrales nucléaires
*Client VIP

*Gestion de parc informatique
*Préparation du matériel pour client léger, commandes de matériel
*Création de comptes utilisateurs, accès sur site
*Préparation de salles de visioconférence: pieuvre, vidéoprojecteur
*Réception et traitement des appels N1 et escalade des incidents N2
*Vigilance sur les baies de brassage
*Configuration de messagerie sur tel Android

- août 2009 / déc. 2011** **Assistante administrative / Appui chargé de mission**
Domaxis
* Élaboration d'une cartographie des résidences
* Réalisation du bilan annuel du personnel gardien d'immeuble et présentation au PDG
* Interview, enquête de terrain et rapport détaillé ergonomique et architectural
- janv. 2008 / déc. 2009** **Hôtesse d'accueil standardiste**
MAYENCE Société d'avocats, Paris, Île-de-France, France
- juil. 2006 / août 2006** **Adjoint administratif**
VUARNET, Paris, Île-de-France, France

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** **Technicien informatique, Informatique**
OpenClassrooms
- / juin 2020** **Technicien support informatique**
linkedin
- / juin 2020** **Technicien support de proximité informatique, Informatique - BAC+2**
Doranco Ecole Supérieure des Technologies Créatives et Organisme de Formation
- / juin 2020** **Community manager**
Linkedin
- /** **Master 1, Psychologie du travail et Ergonomie - BAC+4**
Université Paris X Nanterre

COMPETENCES

IIS, MYSQL, serveur, VPN, Zendesk, backup, script, Powershell, Sharepoint, windows 10, serveurs, Webex, Office 365, Citrix, outlook, TeamViewer, DNS, DHCP, Voip, Vmware, VirtualBox, Apache2, linux, Android

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|------------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Espagnol | Professionnel |
| Français | |
| Portugais | Bilingue |