



***** *****

* ** ***** *****

Percy (50410)

*****@*****.**

Professionnelle dotée de nombreuses années d'expérience, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 /

Secrétaire commerciale

LA CLEF DECAMP

Instruction des dossiers clients, des documents, enregistrement des commandes, établissement des devis.

Réalisation de tâches de secrétariat classique : gestion du standard téléphonique, suivi des plannings, commande de fournitures, .

Réponse aux diverses demandes de renseignements des clients par mail ou par téléphone (date de livraison, suivi de dossier).

Prospection téléphonique, présentation des produits et des services et tenue du discours commercial adapté, prise de rendez-vous, actualisation de la base de données.

Lien entre les différents services, traitement et diffusion de l'information, assistance au bon déroulement de l'activité.

Accueil et renseignement des visiteurs à leur arrivée.

Préparation et envoi des factures clients, suivi des règlements et mise à jour du tableau de suivi, relances téléphoniques en cas de retard de paiement.

Régler les litiges clients

juil. 1996 / avr. 2020

Gérante

Boulangerie PINGUET

Accueil et conseil clientèle

Prise de commande

Gestion des stocks, de production et de la trésorerie

Comptabilité

Relations avec les fournisseurs et salariés.

Conditionnement et étiquetage des produits

Mise en rayon, respect des normes sanitaires

Participation aux salons gastronomiques

janv. 1991 / août 1995

Secrétaire commerciale

Centre Pain - Tours

Instruction des dossiers clients

Gestion du standard téléphonique, suivi des plannings, commandes de fournitures, organisation des déplacements professionnels, traitement, rédaction du courrier, prise de rdv.

Factures clients, suivi des règlements

Réponse aux diverses demandes de renseignements des clients par mail ou par téléphone

Établissement de comptes rendus, point sur l'activité et

l'avancement des dossiers de vente, transmission des demandes clients.

juil. 1990 / août 1990

Opératrice

Sprague - Tours

*Alimentation de la ligne de production en matières premières, programmation de la machine et veille à la bonne marche des opérations. * Conditionnement des produits dans les cartons,*

*constitution et filmage des palettes, pose des étiquettes, acheminement sur le site de stockage. * Entretien de l'espace de*

*travail pour garantir des conditions d'hygiène et de sécurité optimales : rangement du matériel, nettoyage des machines, évacuation des déchets. * Vérification des produits finis pour valider leur conformité*

*avec les normes qualité demandées, repérage des anomalies, mise à l'écart des pièces en cas de défauts. * Supervision de la production*

depuis la salle de contrôle, paramétrage et surveillance des machines pour garantir le bon déroulement de l'activité.

janv. 1990 / déc. 1991

Agent de qualité

Hutchinson - Tours - Intérim

Gestion méticuleuse du stock de fournitures et de matériel du laboratoire

Réalisation de contrôle-qualité (Prélèvement d'échantillons pour les tests qualité.

Réalisation d' audits internes

sept. 1989 / août 1990

Ecole maternelle - La Membrolle sur choisille

janv. 1989 / déc. 1989

Représentante France Loisirs

Tours

Alimentation de la ligne de production en matières premières, programmation de la machine et veille à la bonne marche des opérations.

Conditionnement des produits dans les cartons, constitution et filmage des palettes, pose des étiquettes, acheminement sur le site de stockage.

Entretien de l'espace de travail pour garantir des conditions d'hygiène et de sécurité optimales : rangement du matériel, nettoyage des machines, évacuation des déchets.

Vérification des produits finis pour valider leur conformité avec les normes qualité demandées, repérage des anomalies, mise à l'écart des pièces en cas de défauts.

Supervision de la production depuis la salle de contrôle, paramétrage et surveillance des machines pour garantir le bon déroulement de l'activité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Bac commerce : Commerce - BAC

COMPETENCES

actualisation de la base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français