



** **

Franconville (95130)

*****.*@*****.***

Ab out Me, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Conseillère proximité

BNP PARIBAS - Angence de Pantin

Conseiller financier épargne, assurance et accompagnement financement immobilier.

Référente de l'agence du monde digital accompagnement des collaborateurs sur la satisfaction du client en améliorant les skills digitaux.

Objectif par Quad : atteints toujours 150 à 200% des objectifs

Premier objectif comprendre la demande du client accompagner le client et assurer sa satisfaction.

sept. 2020 /

Responsable ressources humaines

Association Gaia Pour Un Développement Durable

Multi pôles

Responsable ressources humaines gestion des recrutements et accompagnement personnalisé des salariés et entrepreneurs.

Responsable de formation pour assurer les besoins des salariés.

Responsable pédagogique de la classe de 6ème à 4ème et Français pour les secondes et premières.

Gestion de la communication et du marketing. Recherche de fonds & subventions et montage des projets digitaux.

avr. 2018 / août 2020

Community Sales Manager

IWG

Supervision des opérations de plus de 60 comptes clients.

Responsable de la qualité des services rendus aux clients grands comptes.

Hiérarchisation des tâches afin de limiter les urgences et atteindre mes objectifs dans les délais impartis.

Gestion de l'équipe motivation équipe et répartition des tâches afin d'atteindre les objectifs en collectif.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Baccalauréat scientifique - BAC

Lycée Charles Peguy

/

Licence Biologie - BAC+3

Faculté Aix-Marseille

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Turc