******** *******
24/04/2001 (23 ans)

Cagnes-sur-Mer (06800)
****
*********@******.***

Directeur Commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / janv. 2024 **Directeur Commercial**

Teknogroup SRL - Modena, Emilia-Romagna

Documents comptables, paiements et factures Fournitures de chantier, transport de marchandises,
gestion active de tous les véhicules de l'entreprise, gestion des entrepôts et relations avec les
fournisseurs.
Service et relations avec le client, satisfaction et gestion, création de devis à partir de zéro, calcul des
prix et des risques à prendre en compte pour ce travail précis.
J'ai voyagé dans des pays étrangers pour trouver le meilleur fournisseur de produits pour nos ventes.
Représentation des produits et matériaux de construction.
Rendez-vous et rencontres avec divers commerçants et grossistes pour faire connaître l'entreprise et
nos produits.
Études de marché pour améliorer jour après jour la concurrence de nos produits, observer et comprendre
la concurrence sur le marché des produits fabriqués à l'étranger.

Apporter des résultats à l'entreprise en matière d'attribution d'emplois dans la construction ou de vente
de produits que nous fournissons.
Expérience en République tchèque en tant que déménageur pour la vente et le commerce, à la recherche
de nouveaux horizons pour le marché.

août 2021 / sept. 2021 **Technicien Helpdesk**

TWINSET - Carpi, Emilia-Romagna

Bureau informatique Support technique informatique à l'entreprise et à ses employés (environ 400 dans
l'établissement)

Changement de poste de travail, support téléphonique en cas de problème, support informatique en
personne et à distance au bureau grâce à l'utilisation de programmes tels que TeamViewer, support
technique en cas de problèmes avec Skype, Microsoft Teams.

Utilisation et bonne compétence avec les programmes suivants : OneDrive, Palo Alto Networks
Cybersecurity et Software Protection, Microsoft Office 365, Photoshop.
Gestion complète des profils sociaux de l'entreprise et de ses magasins dans toute l'Europe, gestion du
site en ligne Gestion complète des téléphones d'entreprise et de chaque appareil d'utilisation à l'intérieur
et externe de l'entreprise.
Assistance multicanal (médias sociaux, chat, SMS, e-mail) Utilisation de ses connaissances au service de
l'organisation pour aider les clients et les employés internes via un portail centralisé.

Service d'assistance au centre client à distance avec l'utilisation de l'anglais

mai 2021 / août 2021 **Assistante de Direction**
La Compagnia del Tortellino - Modena, Emilia-Romagna
Compétences :

*Assistant * Connaissance du client * Gestion des transports * Planification des transports * Transport *
Activités commerciales * Gestion des stocks * Gestion de l'équipe * Gestion des ventes * Gestion des
stocks * Livraison à domicile*

mars 2021 / mai 2021 **Technicien Helpdesk**
TWINSET - Carpi, Emilia-Romagna
*Compétences : Gestion des services informatiques * Opérations informatiques * Dépannage du matériel
informatique * Formation aux logiciels informatiques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Certificat de sécurité au travail**

/ **Qualifica Professionale en Finance et Marketing**
A. Meucci - Modena, Emilia-Romagna

COMPETENCES

Photoshop, Opérations informatiques, matériel informatique, Microsoft Office, Palo Alto Networks, Cybersecurity, TeamViewer, logiciels informatiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Courant
Italien	Académique
Français	Courant