



* *****

Pouzilhac (30210)

*****@*****.***

Compétence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2017 / janv. 2023** **Vendeuse**
Boulangerie Comptoir du lion, Comps
* *Accueil physique et téléphonique de 60 clients jour. Prise de commande et devis.*
* *Vente, conseil des produits et encaissement client.*
* *Mise en rayon et préparation du snacking (sandwich, quiche...)*
* *Facturation, relation comptable et remise dépôt en banque.*
- avr. 2015 / mars 2017** **Hôtesse de caisse**
Lidl, Nîmes
* *Encaissement client.*
* *Mise en rayon.*
- févr. 2014 / avr. 2014** **Secrétaire administrative**
Reynier Auto, Tavel
* *Accueil physique et téléphonique de 15 clients jour ainsi que des fournisseurs.*
* *Tenue du planning et prise de rendez-vous.*
* *Devis, facturation, encaissement, classement et archivage.*
* *Frappe de document et courrier.*
- févr. 2013 / juin 2013** **Secrétaire administrative**
Culligan, les Angles
* *Accueil physique et téléphonique de la clientèle.*
* *Correction des fiches clients DMS.*
* *Mise à jour des bons d'intervention des techniciens sur DMS.*
* *Archivage des fiches tournées techniciens.*
* *Réponse par courrier des candidatures et publipostage.*
- nov. 2009 / déc. 2011** **Secrétaire administrative**
Autosur, Avignon
* *Accueil physique et téléphonique de 20 clients par jour.*
* *Saisie de 15 à 20 cartes par jour par WINSUR.*
* *Prise de 100 rendez-vous clients par semaine.*
* *Archivage, classement + gestion du courrier.*
* *Établissement d'un document préparatoire à la paie pour 3 salariés.*
* *Saisie des montants de factures + non réglée par WINSUR : 20 clients mensuels.*
* *Contrôle, gestion banque et achat en amont de l'expert-comptable.*
- oct. 2003 / oct. 2009** **Hôtesse d'accueil, de vente et de caisse**
Espace culturel Leclerc, Les Angles
* *Accueil conseil et orientation de 150 clients par jour.*
* *Accueil téléphonique quotidien, appels aux clients à réception des commandes.*
* *Remboursement et Avoirs.*
* *Vente billetterie : 10 / jour + encaissement d'autres produits culturels (CD, livres, coffrets cadeaux...)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023 **Certification TOSA; WORD et EXCEL**

COMPETENCES

EXCEL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Promenade pédestre, Lecture