



**** *

Nationalité Française
Permis B

Annecy (74000)

*****@*****.***

Ingénieure chargée de l'ingénierie des opérations techniques et chargée du suivi de la cellule d'exploitation/assistance messagerie et identité, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / août 2023** **Ingénieure chargée de l'ingénierie des opérations techniques et chargée du suivi de la cellule d'exploitation/assistance messagerie et identité**
Rectorat de Bordeaux, Bordeaux
*Maintien en condition opérationnelle et l'évolution des infrastructures applicatives
Administration, exploitation et supervision des infrastructures logicielles
Traitement des alertes et des incidents
Travail en collaboration avec les architectes logiciels, les développeurs et les équipes S&R
Suivre et mettre à jour les règles antispam sur différents équipements
Traitement des mails et des tickets
Gestion des comptes de messagerie potentiellement corrompus/piratés
Assurer une meilleure gestion du LDAP (gestion de la purge des comptes dans le LDAP, finalisation des procédures de gestion du LDAP...)
Piloter les campagnes de purge
Lister les activités régulières de la cellule et rédiger les procédures d'exploitation*
- janv. 2020 / déc. 2021** **Urbaniste des systèmes d'information**
Conseil Départemental de l'Isère, Grenoble
*Analyser les documents d'architecture existants
Modéliser dans la solution d'architecture du département les architectures applicatives en respectant le formalisme mis en place par l'urbaniste des systèmes d'information
Participer à une critique de l'architecture SI dans ses impacts en matière de dette technique ou de dette métier
Contribuer à l'élaboration des architectures fonctionnelles et métiers
Participer à la définition de l'architecture des données*
- janv. 2019 / janv. 2020** **Assistante à la direction de projets SIRH**
Services du Premier Ministre au sein de la Direction des Services Administratifs et Financiers, Paris
*Suivi du bon fonctionnement du logiciel SIRH Garantir le bon fonctionnement du système SIRH
Assurer le suivi des anomalies et rédiger les demandes d'évolution nécessaires
Participer à la mise en place du déploiement des modules de dématérialisation du service RH*
- avr. 2018 / sept. 2018** **Technicienne d'assistance informatique**
Ministère de la Justice au sein du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation du Val-de-Marne (SPIP), Créteil
*Diagnostic du parc informatique de la structure
Installation et dépannage du matériel informatique
Maintenance du parc informatique, du réseau et de la téléphonie
Assurer le bon fonctionnement des postes de travail, logiciels, périphériques et serveurs
Anticiper et organiser les ouvertures et migrations de serveur, de comptes informatiques des agents Gestion de projet*
- janv. 2018 / janv. 2019** **Administrateur systèmes et réseaux**
Neptune Internet Services, Grenoble

Suivre les procédures établies pour la vérification des sauvegardes, la création des nouveaux serveurs, la gestion des demandes clients, la gestion de la messagerie internet
Vérifier le bon fonctionnement d'un serveur (GNU/Linux Debian, CentOS) et d'un serveur Windows Server
2008, 2012, 2016),
Établir un premier diagnostic en cas de problème, rendre compte des incidents et des anomalies de fonctionnement

sept. 2017 / mars 2018 **Assistante de projet informatique**
Valeo Service, Saint-Denis
*Inventaire technique des applications Valeo service
Rédaction des schémas des flux réseaux des applications
Mise en place de la supervision applicative
Gestion de projet et conduite/management de projet*

janv. 2015 / déc. 2017 **Technicienne informatique**
Ministères sociaux au sein de la Division des cabinets (DDC), Paris
*Assistance aux utilisateurs
Gestion des comptes AD et boîtes aux lettres Exchange
Sensibilisation et formation des utilisateurs aux bonnes pratiques, à la sécurité et à l'hygiène informatique
Rédaction de compte-rendu de réunions, de procédures et guides techniques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 **Master 2 - Alternance Mention « Management des Systèmes d'Information » Parcours « Systèmes d'Information et de Connaissance sous-parcours Cybersécurité - BAC+5**
Université Paris 1 Panthéon Sorbonne - Paris

sept. 2019 / juin 2020 **Mastère 1 - Alternance « Management et Conseil en Systèmes d'Information » parcours « Transformation Digitale » - BAC+4**
Ecole Supérieur de Génie Informatique (ESGI) - Paris

sept. 2018 / juin 2019 **Niveau Master 1 - Alternance « Sciences, technologies et santé mention télécommunications et réseaux » spécialité « Réseaux d'Entreprise » - BAC+4**
Grenoble INP ENSIMAG - Saint-Martin d'Hères (campus UGA)

sept. 2017 / juin 2018 **Licence Professionnelle - Alternance « Métiers des Réseaux Informatiques et Télécommunications » - BAC+3**
IUT de Cachan / Université Paris-Sud - Cachan

sept. 2015 / juin 2017 **BTS - Alternance « Service Informatique aux Organisations » spécialité « Solution d'Infrastructure Systèmes et Réseaux » - BAC+2**
Lycée Parc de Vilgénis - Massy

sept. 2014 / juin 2015 **Baccalauréat technologique « Sciences et Technologies de l'Industrie et du Développement Durable » spécialité « Système d'Information et Numérique » - BAC**
Lycée Maximilien Perret - Alfortville

COMPETENCES

Active Directory, Ansible, Apache, MacOS, Infrastructure Systèmes et Réseaux, Inventor, CentOS, Centreon, Cisco, Debian, dette technique, Gantt, GLPI, Génie Informatique, parc informatique, LDAP, Linux, GNU/Linux, matériel informatique, Microsoft Windows 7, Outlook, Python, Redhat, Réseaux Informatiques, Microsoft Exchange, SQL, SIRH, systèmes d'information, Système d'Information, Maintenance du parc informatique, VMware, ESXi, Windows Server, Windows Server 2008

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Bilingue

Français

Arabe

Turc

Courant

Académique

CENTRES D'INTERETS

Montage audiovisuel, Cinéma, Boxe française, Cross Fit, Double-Dutch, danse