



**** *

Lyon (69000)

*****@*****.***

Responsable Pôle Relation Client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Commerciale

CRIT | Lyon 3ème

Mis en place de session de recrutement

Gestion d'un portefeuille client

Gestion administrative des intérimaires

Édition des annonces

Développement commerciale de l'agence

Édition des contrats

Sourcing

déc. 2020 /

Animatrice de formation

Darty | Limonest

Traitement des activités

Back Office

Gestion des litiges

B2C

Gestion réseaux sociaux

Gestion d'équipe

Comptabilité

Animatrice de formation

janv. 2020 / janv. 2022

Responsable Pôle Relation Client

Darty | Limonest

Gestion d'une équipe de 5 personnes

Création de process de formation

Animatrice de formation

août 2018 / sept. 2019

Chargée de Clientèle

Darty | Limonest

Prise d'appels

Tchat

Formation généraliste

Gestion de litiges à la DRC

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2016

Baccalauréat Professionnelle Commerce - BAC

Lycée St Marc | Lyon

COMPETENCES

Access, Excel, Outlook, PowerPoint, Word, suite Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

Voyages