



Paris (75000)

*****.***@*****.***

Directeur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / aujourd'hui **Directeur**

Restauration rapide

Véritable relais de la direction dans la Gestion de mon site en mettant tout en oeuvre pour appliquer la politique commerciale et les valeurs de l'entreprise.

- Garant de l'excellence du service et l'accueil des clients.
- Reporting, analyse des ventes et suivi des indicateurs KPI.
- Optimiser les indicateurs de performance (CA, TM, TR, ...)
- Développement des équipes: formation, organisation et animation.
- Gestion PEOPLE, recrutement, réalisation des plannings employés et GRH.
- Suivi et gestion du PRODUCT, passations des commandes et gestion des stocks.
- Gestion des procédures administratives en relation avec le service RH
- Résoudre et suivre les possibles litiges clients.

janv. 2016 / déc. 2021 **MANAGER RESPONSABLE PEOPLE**

PARIS

Responsable PEOPLE : gestion du recrutement, des planning et le GRH

janv. 2014 / déc. 2015 **MANAGER RESPONSABLE PRODUCT**

PARIS

Gestion des stocks et du cout des produits, Commandes et gestion des stocks

janv. 2013 / janv. 2014 **RESPONSABLE FORMATION**

PARIS

Responsable Formation

janv. 2010 / janv. 2013 **FORMATEUR**

KFC FRANCE, PARIS

2010-2013 KFC FRANCE, PARIS

Formation, intégration et développement des équipiers

janv. 2007 / déc. 2009 **MINISTERE DE LA DEFENSE**

MINISTERE DE LA DEFENSE

janv. 2000 / déc. 2001 **RESPOSABLE DES VENTES**

PRET A PORTER

Boutique de prêt a porter pour femme

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 **FORMATION GESTION DU COL**

/ juin 2017 **LUXURY ATTITUDE CERTIFIED**

/ juin 2016	FORMATION MANAGEMENT ET GRH
janv. 2014 / juin 2015	FORMATION GESTION DES PRODUITS
/ juin 2013	RESPONSABLE GESTION DE SERVICE
/ juin 2010	MASTER 1 DLE - BAC+4
/ juin 2007	LICENCE FLE - BAC+3
/ juin 2001	BACCALAUREAT SIENTIFIQUE - BAC
/	MANAGEMENT DU LUXE ET DE LA MODE
/	FORMATION VISUAL MERCHANDISING

COMPETENCES

Management, Gestion, Formation, RH

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Sport, Peinture