******** *******

** *** *********
Strasbourg (67000)
****
**********@*****.***

Apprenti chef de projet, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / **déc. 2023** — **Apprenti chef de projet**
ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL
Analyse et étude des commentaires clients sur les parcours internet
Veille technologique et organisation de réunions
Refonte de plusieurs parcours utilisateurs, principalement souscription auto

janv. 2020 / **déc. 2021** — **Conseiller clientèle**
CREDIT MUTUEL MOLKENBRONN - LINGOLSHEIM 67
Gestion du courrier, mails, vente de contrats
Collaboration aux actions commerciales

janv. 2019 / **janv. 2020** — CREDIT MUTUEL HORIZON - HOLTZHEIM 67
Stage dans le cadre du BTS ASSURANCE (8 semaines) 2019-2020

Découverte de la gamme assurances
Analyse des situations de sinistres, contrats d'assurance
Elaboration de tableaux sur word, excel, classement, phoning

janv. 2018 / **janv. 2019** — **Stage**
AXA ASSURANCES - ILLKIRCH 67
Accueil clientèle, création de fiches clients, relance, phoning, campagnes bancaires
Vente de contrats d'assurances et d'épargne

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / **juin 2023** — ISEG - Strasbourg

sept. 2020 / **juin 2021** — - BAC+2
Ecole Supérieure de la Banque - Strasbourg

sept. 2018 / **juin 2020** — - BAC+6 et plus
Ecole Commerciale Privée - Strasbourg

/ — **MASTER MARKETING, BRAND MANAGEMENT ET INNOVATION** - BAC+4

/ — **BTS ASSURANCE** - BAC+2

/ — **LICENCE BANQUE ASSURANCE FINANCE** - BAC+3

COMPETENCES

Figma, Excel, PowerPoint, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

musculation en salle, Passionné d'animation japonaise, Littérature philosophique, Cinéma