



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Strasbourg (67000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Apprenti chef de projet, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023    Apprenti chef de projet**  
ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL  
*Analyse et étude des commentaires clients sur les parcours internet*  
*Veille technologique et organisation de réunions*  
*Refonte de plusieurs parcours utilisateurs, principalement souscription auto*
- janv. 2020 / déc. 2021    Conseiller clientèle**  
CREDIT MUTUEL MOLKENBRONN - LINGOLSHEIM 67  
*Gestion du courrier, mails, vente de contrats*  
*Collaboration aux actions commerciales*
- janv. 2019 / janv. 2020    CREDIT MUTUEL HORIZON - HOLTZHEIM 67**  
*Stage dans le cadre du BTS ASSURANCE (8 semaines) 2019-2020*  
  
*Découverte de la gamme assurances*  
*Analyse des situations de sinistres, contrats d'assurance*  
*Elaboration de tableaux sur word, excel, classement, phoning*
- janv. 2018 / janv. 2019    Stage**  
AXA ASSURANCES - ILLKIRCH 67  
*Accueil clientèle, création de fiches clients, relance, phoning, campagnes bancaires*  
*Vente de contrats d'assurances et d'épargne*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023    ISEG - Strasbourg**
- sept. 2020 / juin 2021    - BAC+2**  
Ecole Supérieure de la Banque - Strasbourg
- sept. 2018 / juin 2020    - BAC+6 et plus**  
Ecole Commerciale Privée - Strasbourg
- /    BTS ASSURANCE - BAC+2**
- /    LICENCE BANQUE ASSURANCE FINANCE - BAC+3**
- /    MASTER MARKETING, BRAND MANAGEMENT ET INNOVATION - BAC+4**

### COMPETENCES

Figma, Excel, PowerPoint, Word, Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais                      Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

musculature en salle, Passionné d'animation japonaise, Littérature philosophique, Cinéma