



** **

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Assistante Manager- alternance, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / mars 2023

Polo Ralph Lauren, Galeries Haussmann, Paris

Ventes additionnelles

Mise en œuvre d'opérations commerciales (ventes de 3 jours,

soldes, ventes privées, etc.)

Gestion des opérations de caisse

Personnalisation des services (premium)

juin 2021 / sept. 2021

Burton Of London, Londres

Création de fichiers clients sur le logiciel de gestion, enregistrement des

coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone), mise à jour des données si nécessaire.

(adresse postale, e-mail, téléphone), mise à jour des données si nécessaire.

Mise à jour des données si nécessaire.

Atteindre mes objectifs de vente mensuels avec une moyenne de 100 mise en œuvre de la politique et des méthodes de vente, traitement efficace des objections.

et des méthodes de vente, traitement efficace des objections.

Apporter mon expertise aux clients dans le choix de présentation des produits correspondant à leurs attentes, mise en évidence de leurs avantages et de leurs spécificités.

Vente additionnelles

janv. 2021 / avr. 2021

Conseiller de vente

De Fursac

Accueille, conseille et fidélise le client par une approche chaleureuse et professionnelle

Identifie les besoins du client

Participe, au sein de l'équipe, au développement du chiffre d'affaires et à la réalisation des objectifs du magasin

Participe au suivi du réassort

Participe à la mise en valeur de nos produits par une bonne connaissance des méthodes de merchandising

Animer le magasin avec enthousiasme et professionnalisme

Retouche costume

juin 2020 / sept. 2020

Conseiller de vente

Chummy, Temporaire, Toulouse

Accueille, conseille et fidélise le client par une approche chaleureuse et professionnelle

Identifie les besoins du client

Participe, au sein de l'équipe, au développement du chiffre d'affaires et à la réalisation des objectifs du magasin

Participe au suivi du réassort

Participe à la mise en valeur de nos produits par une bonne

connaissance des méthodes de merchandising

Animer le magasin avec enthousiasme et professionnalisme

juin 2019 / sept. 2019

Conseillère de vente

GUESS, Gabon , Libreville

Accueille, conseille et fidélise le client par une approche chaleureuse et professionnelle

Identifie les besoins du client

Participe, au sein de l'équipe, au développement du chiffre d'affaires et à la réalisation des objectifs du magasin

Participe au suivi du réassort

Personnalisation des services (premium)

juin 2019 /

CEO- Miss Icy Industry Cosmetic

Livraison des commandes des clients selon le calendrier des tournées,

gestion du suivi de l'application, rapports quotidiens et transmission des transmission des commentaires des clients.

Utilisation experte d'Instagram, Facebook, Excel, Canva, Tik-Tok pour les tâches quotidiennes.

Capacité à identifier les difficultés et à prendre des décisions individuellement ou par consensus.

Forte autonomie grâce à une connaissance approfondie de l'entreprise des procédures de l'entreprise.

Recueillir, traiter et analyser les informations relatives aux clients en vue de la fidélisation de la clientèle.

Intégration des innovations technologiques et numériques, capacité à

acquérir de nouvelles connaissances

capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances..

/

Conseiller de vente

Polo Ralph Lauren, Galeries Haussmann, Paris

/

Conseiller de vente

Burton Of London, Londres

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juil. 2024

Bachelor of Management / Marketing du luxe - BAC+3

École internationale Tunon

sept. 2017 / juin 2019

Baccalauréat Economique et Social; Spécialité économie - BAC

Campus Lasalle Saint-Christophe, Gers

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire
Français	Courant
Chinois	Courant

CENTRES D'INTERETS

initiation à l'espagnol) 2017 (3 mois) Rome, Italie (découverte des monuments et, gastronomie, langue, langue) - 2009 (1 mois) Dubaï, Emirats Arabes, L'équitation, mode, Chant, Dessin (concentration)