



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \* \* \*\*\*\*\* \*\*

Lutzelse (67130)

\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*. \*\*

## Chargée d'accueil, Profil Qualités managériales, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2020 / aujourd'hui**    **Vendeuse conseillère**  
BOFROST  
*Vente de produits alimentaires aux particuliers, en se déplaçant à leur domicile*
- août 2019 / mars 2020**    **Agent de production**  
HAGER  
*Montage de disjoncteur électrique*
- juin 2019 /**    **Chargée de support**  
ELECTRICITE DE STRABOURG - Strasbourg  
*- Contrôle de fichiers de données bancaires et de relevés de consommation  
- Lancement de traitements de données informatiques, archivage  
- Relevé de demandes de dépannage, de courriers de bienvenue*
- mai 2019 /**    **Agent d'accueil service clientèle**  
ELECTRICITE DE STRABOURG - Strasbourg  
*- Accueil et conseil clients  
- Vérification et enregistrement des chèques énergie*
- nov. 2018 / mai 2019**    **Opératrice de production**  
VOLTEC  
*- Soudure à l'étain sur ligne en salle blanche + gestion du chargement du laminateur*
- juin 2017 / nov. 2018**    **Responsable bazar / textile**  
SUPERMARCHE MATCH - Schirmeck  
*- commandes, gestion des fournisseurs et des rayons*
- août 2015 / mai 2017**    **Gestionnaire de caisse**  
SUPERMARCHE MATCH - Schirmeck
- oct. 2014 / juil. 2015**    **Chef de secteur caisse et responsable accueil**  
INTERMARCHE - Sélestat  
*- Accueil clients, gestion et contrôle des caisses (boutiques, station-service)  
- Contrats de location de véhicules*
- févr. 2014 / août 2014**    **Manager Adjoint**  
SOCIETE LIDL - Sélestat  
*- Management d'équipe, gestion des caisses, plannings, commandes*
- sept. 2007 / avr. 2013**    **Responsable de rayon**  
SOCIETE ATAC  
*- Commandes, gestion de stock, mise en rayon des marchandises*
- sept. 1998 / août 2007**    **Chef de secteur caisses et administratif**  
Simply Market STRASBOURG  
*- Management et formation de 13 caissières et 2 adjointes, planning d'équipe  
- Accueil et conseil clients*

- Gestion et contrôle des caisses, des liquidités (coffre, mise en banque)  
- Rédaction des contrats de travail et déclarations URSSAF  
- Saisie comptable (frais généraux, CA magasin), gestion des inventaires

**oct. 1994 / août 1998**      **Chef de secteur adjoint caisses et administratif**

**avr. 1994 / sept. 1994**      **Chef de rang**  
*RESTAURANT LE COQ BLANC - Strasbourg*  
*\* Avril 1994 - septembre 1994 (CDI)*  
*Chef de rang*

**oct. 1993 / mars 1994**      **Agent de sécurité**  
FRANCE 3 ALSACE - Strasbourg

**sept. 1992 / sept. 1993**      **Chef de rang**  
HOTEL-RESTAURANT L'AIGUADE - Souffelweyersheim

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 1990 / juin 1992**      **BEP CUISINE** - BEP

/      **BAC PROFESSIONNEL Services et commercialisation** - BAC  
ECOLE HÔTELIÈRE - Illkirch-Graffenstaden

## **COMPETENCES**

---

Excel, Word, Simply Market MUTZIG

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Allemand**

**Français**