



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Villeurbanne (69100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHARGÉE DE COMMUNICATION, Compétences, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 /

**Chargée de clientèle**

FEDEX, Lyon

- *Accompagnement clients*
- *Gestion des réclamations*

janv. 2021 / juin 2021

**Conseillère commerciale**

Vorwerk, Saint Etienne

- *Mise en place des actions de prospection*
- *Gestion, suivi des commandes*
- *Présentation et animation de réunions*

avr. 2020 / déc. 2020

**Chargée de communication et événementiel**

Créamod Event, Lyon

- *Elaboration d'une stratégie de communication*
- *Création d'une identité (logo, baseline, charte graphique)*
- *Planification éditoriale*
- *Animation des réseaux sociaux*
- *Création et mise en place d'évènements*

juin 2018 / sept. 2019

**Chargée de clientèle**

Lunettes pour Tous, Lyon

- *Gestion du courrier, des mails et appels téléphoniques*
- *Traitement et gestion des demandes*
- *Participation à l'organisation des recrutements*

juin 2017 / juin 2018

**Pigiste**

FFDesigner, Tunis

- *Rédaction d'articles*
- *Photographie*
- *Création de contenus*

mai 2017 / août 2017

**Chargée de communication**

FFDesigner, Tunis

- *Gestion des réseaux sociaux*
- *Planification éditoriale*
- *Création de supports de communication (print, emailing, vidéo)*
- *Coordination et organisation d'évènements*
- *Création de plan de communication*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2018 / juin 2020

**Stratégies de communication, Histoire de la Mode**

Université de la Mode

sept. 2014 / juin 2018

**Spécialité Médias, Journalisme et Numérique**

Université Lumière Lyon II

/

**Licence Information - Communication - BAC+3**

- / **Master Mode et Communication - BAC+4**
- / **Certification Google Ads**
- / **Certification Inbound Marketing HubSpot**
- / **Certification Google Digital Active**
- / **Certification Google - Formation aux Fondamentaux du Marketing digital**

## **COMPETENCES**

---

Pack Office Wordpress, adobe Microsoft Office, Powerpoint Google Ads, Excel Lightroom

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages Running, Humanitaire, piano, Photographie Cinéma