



***** *****

Nationalité Français
Permis B (+3ans)

Bordeaux (33000)

*.*****@*****.***

Régulateur de centre d'exploitation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

Régulateur de centre d'exploitation

Drive to home

gestion administrative du personnel / Gestion du suivi et problématiques avec les directeurs de site / Gestion des commandes / Assurer le bon déroulé des attendus auprès de la clientèle et des différents directeurs de la grande distribution

août 2021 / févr. 2022

Directeur de Magasin

E.Leclerc EXPRESS Anglet (64)

les directives de la direction.

Gérer les ouvertures et fermetures du magasin.

Assurer la maintenance des stocks de marchandises en quantité suffisante et efficace.

Gérer les réclamations des clients et les demandes d'informations relatives aux produits et au service.

Commander des produits directement auprès des fournisseurs locaux.

Assurer les réceptions de marchandise.

Distribuer les tâches au personnel et déléguer des responsabilités.

Superviser et contrôler les performances du personnel.

Gestion du planning du temps de travail, des congés et des arrêts du personnel.

Gestions des appels entrants.

janv. 2020 / déc. 2020

Responsable Magasin

E.Leclerc EXPRESS Bruges le tasta (33)

avr. 2019 / déc. 2019

Adjoint Responsable

E.Leclerc EXPRESS Bruges le tasta (33)

oct. 2016 / mars 2019

Employé libre-service

E.Leclerc EXPRESS Bruges le tasta (33)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Formation Sauveteur Secouriste du Travail (SST) Capacité d'adaptation et de décision

/ juin 2014

Niveau bac professionnel Commerce Maîtrise des techniques de ventes - BAC+4

/ juin 2012

Niveau bac professionnel Comptabilité Maîtrise des techniques d'animation et d'encadrement d'équipe - BAC+4

/ juin 2010

diplôme national du brevet des collèges Gestion du stress, sens de l'organisation et de la communication

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Courant