



***** *****

20/12/1995 (28 ans)

Paris 12 Reuilly (75012)

*****@*****.**

Agent d'accueil, conseiller client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2020** **Agent d'accueil, conseiller client**
total direct énergie, Marakech, Maroc
- Répondre aux demandes des clients

- Prendre en compte tes demandes et les remarques des clients.

- Traiter les réclamations, répondre au téléphone

- Offrir un support aux clients quant aux produits et services.
- août 2016 / sept. 2017** **Animatrice**
école maternelle Marakech, Maroc
Garde d'enfant à domicile
- juin 2015 / août 2015** **Réceptionniste en hôtellerie**
Riad Maïpa, Marakech, Maroc
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation

des chambres, des appartements, des bungalows

Essuyer, ranger la vaisselle, la verrerie les ustensiles de cuisine
/
- Renseigner le client sur la prestation de l'établissement
/
- Tâches d'entretien de hôtel

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2015 / juin 2016** **Niveau bac en littérature anglaise - BAC**
Marakech, Maroc

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, cinéma, promenade