



30/11/1974 (49 ans)
Permis B

* *****

Thil (51220)

*****@*****.***

RESPONSABLE QUALITE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / aujourd'hui** **Référente Qualité régionale - Auditrice Régionale**
Réside Etudes
Référente Qualité et auditrice régionale service à la personne (25 residences) (Grand Est et Île de France)

Accompagnement des équipes process Qualité & métiers
Visite avec le conseil départemental
Élaboration des dossiers d'autorisation
Auditrice NF50 056 X
Préparation aux ouvertures de résidence
Suivi Réclamations et événements graves
Labellisation Viseha
Bilan annuel national
- janv. 2019 / déc. 2020** **Chargée de satisfaction clients**
MEDIAPOST (51)
Interaction avec les clients
Traitement des demandes et clôture des dossiers
Analyse des contrats, base de données
Analyse des besoins - requêtes - réclamations
Accueil physique et prise en charge téléphonique
- janv. 2009 / janv. 2019** **Adjointe Responsable Qualité**
E.LECLERC (02)
Référent gestion de stocks informatisés
Management système qualité
Mise en oeuvre et suivi des Certifications
Mise en place du plan de maitrise sanitaire
Accompagnement et formation des équipes
Gestion des non conformités, plan d'actions
Création enquêtes satisfaction, animation de tables rondes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** **Titre RNCP Licence Responsable QSE - BAC+3**
ISF Institut (34)
- / juin 2019** **certification Qualiscore**
Scapest
- / juin 2018** Siliker
- sept. 2006 / juin 2017** **Sécurité alimentaire, INCO, Audit, HACCP, gestion des déchets**
Scapest
- / juin 1993** **Bac commerce - BAC**
Lycée Jean de la Fontaine
- /** **Formation à l'outil digital Palettisation; Rangement, cofication des réserves**

COMPETENCES

ISO 14001 DUERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français