



\*\*\*\*\* \*\*

08/12/2001 (22 ans)  
Permis B

\* \*\*

Mont-de-Marsan (40000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Commercial VRP, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / juin 2022

#### Commercial VRP

Verisure Mérignac

*Lors de cette période.*

*J'ai eu l'occasion de mettre à profit les compétences suivantes :*

- \*Prospection*
- \*Fidelisation client*
- \*Gérer un portefeuille clients*
- \*Présentation produits*
- \*Sensibilisation clients*

août 2020 / janv. 2021

#### Agent d'accueil

Pôle Emploi Mont-de-Marsan, France

*J'ai effectué cette période sous le statut de Service Civique. J'ai eu l'occasion de mettre à profit plusieurs compétences:*

- Assurer un accueil téléphonique*
- Accueillir des usagers et les orienter selon leurs demandes.*
- Etudier leurs demandes et objections*
- Contrôler l'accès et la circulation*
- Actualiser les informations mises à la disposition du public*
- Maîtriser des usagers réfractaire à la discussion*

avr. 2019 / mai 2019

#### Mécanicien poids lourds

Keolis Mont-de-Marsan, France

*Lors de ce stage j'ai eu l'occasion de:*

- Accueillir des usagers*
- Accueil téléphonique*
- Traitements des demandes*
- Traitements des objections*
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes*
- Actualiser les informations mises à la disposition à la disposition d'un public*
- Outils bureautiques*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

France

/ juin 2017

Lycée Professionnel Frédéric Esteve Mont-de-Marsan

/ juin 2012

#### Brevet des Collèges

Collège Jacques Prévert Mimizan, France

/

#### CAP Maintenance véhicule transport routier - CAP

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musique, Sports, à l'écoute