



\*\*\*\*\*

Nationalité algérienne

\*\* \*\*

Rennes (35000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## vendeuse en ligne, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### févr. 2021 / août 2023 vendeuse en ligne

page d achat et vente de luxe|france

- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie..
- Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions),
- Présentation des caractéristiques et des avantages des produits.
- Détermination des besoins du client, conseil et proposition de produits adaptés.
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.
- Prise en charge d'une clientèle internationale, haut de gamme et exigeante en offrant une prestation de qualité.
- Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients.

gérante de réseaux sociaux  
page d achat et vente|Algérie , france

- Gestion des réclamations et des litiges clients pour garantir leur satisfaction, - mise en place des mesures correctives au niveau du magasin.
- Analyse des résultats de vente et des tendances de consommation, mise au point de la stratégie commerciale.
- Veille concurrentielle et suivi des tendances de consommation.

#### juin 2020 / déc. 2022 enseignante de physique

ecole privée|mostaganem algerie

- Rencontre des parents pour le suivi scolaire et la gestion des problèmes d'apprentissage et de comportement..
- Suivi individualisé des élèves tant au niveau des résultats scolaires que du comportement en classe.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **cap en informatique** - CAP  
victoria academos|Mostaganem , Algerie

/ **technicien sup en météorologie**

**Français**