



* *****

Clichy-sous-Bois (93390)

*****@*****.***

Responsable de caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / mai 2023

Responsable de caisse

BAO DISTRIBUTION, SAINT-DENIS

Superviser l'organisation et les opérations d'encaissement

Assurer la formation des collaborateurs

Coordonner l'action des caissiers

Veiller à la sécurité des employés et des clients

Veiller au bon déroulement des encaissements en cas d'affluence

avr. 2020 / oct. 2020

Hôtesse d'accueil

MUXACHO, ESPAGNE

Réception et l'orientation des clients

Gérer les réservations

Conseils culinaires aux clients

Assurer la satisfaction du client

Assurer le rôle de standardiste

sept. 2019 / févr. 2020

Téléconseiller

CDC HABITAT, PARIS

Assurer l'accueil téléphonique des clients

Enregistrement des demandes dans la base de données clientèle et assurer leur suivi informatique

Mise à jour dans le système d'information

Réalisation d'enquête de satisfaction

/

Formatrice

CDC HABITAT, PARIS

Gérer avec succès une équipe de 20 employés au vu de la réalisation du chiffre d'affaire prévu pour l'année de 1.5M durant les fêtes de Noël 2022.

Formatrice pour Bao distribution au vu du recrutement d'une nouvelle équipe pour l'ouverture d'un nouveau magasin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Licence en Droit - BAC+3

Nanterre université Paris X Nanterre

/ juin 2019

Titre pro CRCD

CFA Stephenson Paris

COMPETENCES

base de données, Excel, système d'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages solo, lecture, sport, méditation