



***** **

03/01/2000 (24 ans)

* **

Le Cannet (06110)

*****@*****.***

ET QUALITÉS, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Assistante commerciale

MEILLEURTAUX CANNES

Traitement des demandes clients

Prise de rendez-vous

Renseignements clients (téléphone ou en agence)

Récolte et analyse des documents pour préparation des dossiers sur logiciel

Suivi des dossiers en banque, auprès des notaires et des clients

Devis et suivi des dossiers d'assurance jusqu'à finalisation auprès de la banque

Préparation des réunions hebdomadaires

Actualisation des bases de données

Relance clients / banques

Gestion des réseaux sociaux

sept. 2020 / août 2021

Assistante commerciale

MEILLEUR TAUX CANNES

juin 2020 / août 2020

Assistante commerciale

JLM ASSURANCES CANNES

Réception des appels téléphoniques

Identifications des demandes

Autonomie en comptabilité

Relance impayés et contentieux

Saisie des affaires nouvelles et avenant de résiliation

Édition des relevés de comptes et avis d'échéance

Affranchissement, scan et gestion électronique des documents

Création d'un e-mailing et prospection téléphonique

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2022

IOBSP NIVEAU 1

/ juin 2021

Négociation et Digitalisation de la Relation Client - BAC+2

Neven Skale Business School - Mandelieu la Napoule

/ juin 2018

BACCALAURÉAT ES - BAC

Lycée Bristol - Cannes

COMPETENCES

Actualisation des bases de données, Pack Office, Services de Paiement

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS
