



\*\*\*\*\*  
31/03/1991 (33 ans)  
Nationalité Française  
Concubinage

\*\* \*\* \* \* \* \* \*  
Haguenau (67500)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse de caisse, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2014 / janv. 2015**    **CDD - Hôtesse de caisse**  
FNAC - Fribourg Suisse  
*Accueil client, ouverture et fermeture, encaissement, fidélisation, conseil de vente, entretien de l'espace de vente, réassort...*
- juin 2014 / juil. 2014**    **Extra - Vendeuse / Serveuse**  
Pâtisserie Winter - Strasbourg  
*Ouverture et fermeture, accueil client, vente, service au comptoir, service à table, gestion du service de midi, réception des colis, gestion et mise en valeur des produits en vitrines, respect de la chaîne du froid, entretien de l'espace de vente et de la salle, préparation de boissons (chaudes et froides)...*
- mars 2014 / mai 2014**    **CDD - Conseillère de vente**  
La Halle - Haguenau  
*Accueil client, ouverture et fermeture, encaissement, définir les besoin du client, conseil de vente, réception et traitement des colis, mise en rayon, gestion des stocks, entretien de l'espace de vente, encaissement, facing, réassort, fidélisation.*
- sept. 2013 / févr. 2014**    **CDD - Vendeuse / Serveuse**  
Pâtisserie Heitz - Haguenau  
*Ouverture et fermeture, accueil client, vente, service au comptoir, service à table, gestion du service de midi, réception des colis, gestion et mise en valeur des produits en vitrines, respect de la chaîne du froid, entretien de l'espace de vente et de la salle, emballage et étiquetage des chocolats, préparation de boissons (chaudes et froides)...*
- déc. 2010 / mai 2011**    **CDD - Vendeuse / Serveuse**  
Boulangerie Duweck - Haguenau  
*Ouverture et fermeture, accueil client, vente, service au comptoir, service à table, gestion du service de midi, réception des colis, gestion et mise en valeur des produits en vitrines, respect de la chaîne du froid, entretien de l'espace de vente et de la salle, préparation de boissons (chaudes et froides)...*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2006 / juin 2010**    **BEP Vente & BAC PRO Commerce - BAC**  
Lycée des Métiers André Siegfried - Haguenau

### COMPETENCES

Compétences Professionnelles : Ouverture et fermeture / accueil client / conseil client / vente / encaissement / fidélisation / réception et traitement des colis / gestion, entretien et mise en valeur des produits en rayons et en vitrines / gestion des stocks et réassort...

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**                      Académique  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Écriture de romans

Lecture

Chroniqueuse Littéraire

Bénévole : Génération 100% Romance