



Permis B

*** ** ***** *****

Rouans (44640)

*****.*****@*****.***

ASSISTANTE POLYVALENTE / CHARGÉE D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / nov. 2022

Responsable de magasin

Yves Rocher - Saint Herblain

- Suivi LIL.K., ic.:li en des re5utt ais commerciaux (ch.ti res de vente. CAL, établi s sement de rapports d'activité pour La direction.

- Mise en place de la stratégie commerciale afin d'atteindre les ob;ectifs

* Mise en place d'outils de gestion et d'analyse afin de faciliter tes opérations et te reporting.

Supervision du merchandising dans Les espaces de verne et en vitrine. Aménagement du magasin et optimisation du parcours d'achat afin d'améliorer L'expérience client.

Passage de commandes auprès des fournisseurs.

Gestion du recrutement du perEonnel, for natron des nouvelles recrue conduite des entretiens annuels.

Formation des vendeurs discour5 commercial, connaissance des produits.

Encadrement et accompagnement quotidien d une C'quipt Çornipip5ee de 15 employé-5.

* Devetoppurient des compétiens et de la motivation des équipin pour améliorer tes performances.

* Gestion du planning de travail des équipes.

* Traitement des réclamations clients.

sept. 2011 / sept. 2019

Adjointe au responsable

Yves Rocher - Saint HerbLain

* Recrutement de nouveaux employés en faisan[passer des entretiens afin de renforcer les équipes.

Veille au bon entretien du magasin en déléguant les tàclies rnenalgre.; au personnel et en vérifiant La bonne qualité du travail.

* Collaboration avec la Responsable pour l'organisation des animations et suivi des enifirres.

juin 1994 / sept. 2011

Conseillère esthéticienne

Yves Rocher - Saint Herblain

* Informei et conseilLer Les clients.

* Réalisation des prestations selon tes protocoles de la marque.

* Réceptionner la livraison hebdomadaire

* ,1j5e en place des changements de campagne commerciale Ivitrinec. er F.

parcours marchand)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

Coaching personnalisé

/ juin 2014

Technique de vente

sept. 1991 / juin 1993

CAP Estiniétique-Cosrrieitique - CAP

- / **Formation Beauty Bussiness**
Booster - Nantes
- / **Formation**
LOVE coaciling - Rennes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Marche, Pattage, Jeux de société