



Permis B

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Rouans (44640)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ASSISTANTE POLYVALENTE / CHARGÉE D'ACCUEIL, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2019 / nov. 2022    Responsable de magasin**  
Yves Rocher - Saint Herblain  
- *Suivi LIL.K., ic.:li en des re5utt ais commerciaux (ch.ti res de vente. CAL, établi s sement de rapports d'activité pour La direction.*  
- *Mise en place de la stratégie commerciale afin d'atteindre les ob;ectifs*  
  
\* *Mise en place d'outils de gestion et d'analyse afin de faciliter tes opérations et te reporting.*  
*Supervision du merchandising dans Les espaces de verne et en vitrine.*  
*Aménagement du magasin et optimisation du parcours d'achat afin d'améliorer L'expérience client.*  
*Passage de commandes auprès des fournisseurs.*  
*Gestion du recrutement du perEonnel, for natron des nouvelles recrueI conduite des entretiens annuels.*  
*Formation des vendeurs discour5 commercial, connaissance des produits.*  
*Encadrement et accompagnement quotidien d une C'quipt Çornipip5ee de 15 employé-5.*  
\* *Devetoppurient des compétiens et de la motivation des équipin pour améliorer tes performances.*  
  
\* *Gestion du planning de travail des équipes.*  
\* *Traitement des réclamations clients.*
- sept. 2011 / sept. 2019    Adjointe au responsable**  
Yves Rocher - Saint HerbLain  
\* *Recrutement de nouveaux employés en faisan[ passer des entretiens afin de renforcer les équipes.*  
*Veille au bon entretien du magasin en déléguant les tàclies rnenalgre.; au personnel et en vérifiant La bonne qualité du travail.*  
\* *Collaboration avec la Responsable pour l'organisation des animations et suivi des enifirres.*
- juin 1994 / sept. 2011    Conseillère esthéticienne**  
Yves Rocher - Saint Herblain  
\* *InformeI et conseilLer Les clients.*  
\* *Réalisation des prestations selon tes protocoles de la marque.*  
\* *Réceptionner la livraison hebdomadaire*  
\* *,1j5e en place des changements de campagne commerciale Ivitrinec. er F. parcours marchand )*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2016                    Coaching personnalisé**
- / juin 2014                    Technique de vente**
- sept. 1991 / juin 1993    CAP Estiniétique-Cosrrieitique - CAP**

/ **Formation Beauty Bussiness**  
Booster - Nantes

/ **Formation**  
LOVE coaciling - Rennes

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Marche, Pattage, Jeux de société