



20/11/1989 (34 ans)
Mariée, 1 enfant
Permis B

** *** ** *****

Les Maillys (21130)

*****@*****.***

Assistante commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 /** **Assistante commerciale**
Eol Genlis
*Conseil client, élaboration de devis, création et suivi de commandes.
Création d'avois, gestion logistique, création et suivi des demandes de SAV.*
- nov. 2020 / août 2022** **HOTESSE D'ACCUEIL VENDEUSE**
VERNEY AU FIL DU BAIN Dijon, France
*Accueil physique et téléphonique, encaissements, préparation de commandes, suivi et archivage de commandes, agencement de l'espace de vente.
Traitement des réclamations de livraisons.*
- mai 2020 / nov. 2020** **CONSEILLERE CLIENTELE**
SNCF MOBILITES Dijon, France
Vente de titres de transports, proposition d'offres commerciales.
- déc. 2019 / mars 2020** **CONSEILLERE OFFRE DE SERVICES**
URSSAF COTE D'OR Dijon, France
Renseignements téléphonique, orientation des cotisants sur les offres de services, utilisation des applicatifs informatifs dédiés.
- déc. 2018 / déc. 2019** **CHARGEЕ DE RELATION CLIENT**
KISIO SERVICES & CONSULTING Dijon, France
Réservation de transport à la demande, optimisation de planning, relation client, suivi et archivage des ordres de réservation.
- déc. 2014 / avr. 2018** **ASSISTANTE DE MANAGER**
4 PIEDS Quetigny, France
Accueil, conseil et vente, animation commerciale, inventaire annuel, logistique et manutention, préparation de commandes, gestion administrative courante.
- juin 2014 / oct. 2014** **ASSISTANTE DE GESTION**
MAAF ASSURANCES Dijon, France
Secrétariat, actualisation de la base de données, préparation des missions d'expertises.
- juin 2013 / juin 2014** **RESPONSABLE ACCUEIL ET SERVICES GENERAUX**
ARCANCIL PARIS Paris 02 Bourse, France
Accueil physique et téléphonique, organisation de réunions, gestion d'agendas, gestion de stock, création et mise en œuvre d'outils de pilotage, organisations de déplacements professionnels en France et à l'étranger.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2010 / juin 2012** **BTS ASSISTANT DE MANAGER - BAC+2**
Groupe privé Les Arcades Dijon, France
- sept. 2009 / juin 2010** **CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE - CAP**
EISSEC Fontaine-lès-Dijon, France

/ juin 2007

BACCALAUREAT L - BAC
Groupe Privé Les Arcades Dijon, France

COMPETENCES

actualisation de la base de données, powerpoint, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma d'horreur, cuisine du monde