



Permis B

* **

Nîmes (30000)

*****@*****. **

HÔTESSE DE CAISSE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / oct. 2022

TÉLÉCONSEILLÈRE EN MOBILITÉ

TRANSDEV- GRENOBLE (ISÈRE)

*Orienter le client et transfère son appel vers l'interlocuteur approprié
Écouter la demande du client et y répondre selon les éléments du dossier.
Réception et traitement des appels des usagers sur l'information multimodale (horaires, tarifs, transport à la demande)
Mise à jour en temps réel des événements routiers et transports à l'aide des outils métiers
Prise des réclamations usagers*

sept. 2021 / juin 2022

TECHNICIENNE D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

GEIQ ADI ALPIN À A.D.F 38 AIDE À DOMICILE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES DE L'ISÈRE - VIENNE

*Accompagnement de la personne dans les gestes de la vie quotidienne
Réalisation d'écrit professionnelle
proposition des axes d'amélioration
transmission les informations aux interlocuteurs concernés
Identification des besoins et attentes des personnes
Apporter un soutien et des conseils/astuces à des personnes pour leurs biens êtres*

juil. 2018 /

OPERATRICE POLYVALENTE MAGASINIERE

SMOBY TOYS- MOIRANS EN MONTAGNE (JURA)

*Assemblage de produits
Maintien de son poste de travail
Contrôle de la qualité des pièces*

juil. 2017 /

OPÉRATRICE LIBRE-SERVICE CORNER TRAITEUR ET FROMAGERIE-INTER MARCHÉ

LE PÉAGE DE ROUSSILLON (ISERE)

*Préparation des commandes
Conseil et vente
Maintien du réassort du corner
Contrôle de la date limites de consommation sur les produits alimentaires*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2020

LICENCE DE PSYCHOLOGIE - BAC+3

UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES - SAINT MARTIN D'HÈRES

/

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ACCOMPAGNEMENT SERVICES ET SOINS À LA PERSONNE (ASSP) - BAC

LYCÉE ELLA FITZGERALD - SAINT ROMAIN EN GAL (RHONE)

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

