



***** *****

25/12/1974 (49 ans)

Mariée

Permis B

* *** ** ***** *****

Saint-Cyr-les-Colons (89800)

*****.*****@****.***

Employé Libre Service au rayon audio, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / aujourd'hui **Opératrice de Production**

Yonne Conditionnement Auxerre

Préparation de commande

Tri qualité de produit

Palettisations

Montage de box

févr. 2011 / déc. 2019 **Chargée de clientèle**

ARMATIS Auxerre

Prise d'appel en B to B et B to C

- Chargée de clientèle au service clients Carrefour Drive, traitements des appels entrants et sortants.

- Prise en charge des réclamations, remboursements des produits manquants défectueux.

- Prise en charge des demandes des drives pour effectuer leurs diverses demandes (décalage de commande, gestes commerciaux, annulation de commande...)

- Chargée clientèle au service de la C.A.F, traitement des appels entrants, gestion des dossiers allocataires, informations des droits et prestations.

- Chargée de clientèle au service de la société P.P.G (leader mondial de peinture professionnelle), traitement des appels entrants et sortants, gestion de portefeuilles clients et prospection.

- Chargée de clientèle au service clients d'Orange, traitement des appels entrants, back office du service gestion et cession de ligne

janv. 1995 / déc. 1998 **Employé Libre Service au rayon audio**

Sté DEM - Vallauris (06)

: gestion du rayon, vente...

janv. 1995 /

FRANCE TELECOM - Auxerre (89)

Mise à jour des dossiers des particuliers et professionnels : suivi des paiements, transmission d'éléments pour interruption de ligne.

janv. 1994 /

MSA - Auxerre (89)

Préparation des listes électorales, envoi des bulletins de vote.

Contacts avec les maires des communes de l'Auxerrois.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

Formation Professionnelle des Assitantes Maternelles Agrées

Conseil Général de l'Yonne

/ juin 1993

C.A.P. & B.E.P. comptabilité - CAP

Lycée St Germain - Auxerre

CENTRES D'INTERETS

Informatique, Cuisine, Musique internationale

