

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*
Nationalité Française

Metz (57000) \*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

# Employée polyvalente en restauration rapide, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

#### août 2023 / Employée polyvalente en restauration rapide

O'Tacos Metz

professionnelles Préparation et service de repas dans un environnement à haut volume de clients

Gestion des commandes et de la caisse enregistreuse avec précision et rapidité Nettoyage et entretien régulier de l'espace de travail pour assurer la conformité aux normes d'hygiène et de sécurité

Collaboration avec l'équipe de cuisine pour assurer une coordination \uide des tâches Mise en place de procédures d'hygiène et de sécurité strictes pour prévenir les risques sanitaires

Gestion des plaintes et des retours clients de manière professionnelle et proactive

## août 2021 / déc. 2021 Stagiaire vendeuse en petite électroménager

Darty Augny

- Accueil et conseil des clients sur les produits de petite électroménager
- Gestion des stocks et réapprovisionnement des produits
- Participation à la mise en place des promotions et des opérations commerciales
- Contribution à l'amélioration de la visibilité des produits en magasin

Gestion des réclamations clients et résolution des problèmes de manière eycace

### sept. 2019 / août 2020 Apprentie vendeuse en boulangerie-pâtisserie

Wozniak Metz

Gestion de la caisse et enregistrement des ventes quotidiennes Conseil et assistance aux clients dans le choix des produits Préparation et mise en valeur des produits de boulangerie-pâtisserie Gestion des stocks et des commandes de produits de boulangerie-pâtisserie Responsabilité de l'ouverture et de la fermeture du magasin Collaboration avec l'équipe de production pour assurer la disponibilité des produits

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

juin 2021 / juil. 2022 Baccalauréat commerce; Stage de vente dans un magasin

d'électroménager - BAC

Greta Nancy

sept. 2019 / sept. 2020 Spécialisation en vente alimentaire

CFA Ernest Meyer Metz

### **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Français** 

#### **CENTRES D'INTERETS**

Bricolage