



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\*\*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## CHARGÉ DE CLIENTÈLE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2020 / déc. 2020**    **MAGASIN SPECIALISÉ CASA-KING JOUET**  
- Réapprovisionnement des rayons. Etiquetage et contrôle des prix.  
- Installation des opérations commerciales et promotions.  
- Informations et conseils clients sur les produits.  
- Aménagement des linéaires.
- janv. 2017 / juil. 2017**    **AGENT COMMERCIAL EN LOCATION SAISONNIERES**  
**SQUARE HABITAT ROYAN**  
- Prospection et estimation de la valeurs des biens.  
- Commercialisation multicanaux et rédaction des annonces.  
- Prise d'appel, rendez-vous et planification, mise en valeur des produits.  
- Rédaction des contrats et facturations.  
- Suivi de la relation client et fidélisation des nouveaux prospects.
- janv. 2013 / déc. 2015**    **AGENT COMMERCIAL - GESTION LOCATIVE**  
**R.I.V.P (BAILLEUR)**  
- Analyse et préparation des dossiers locataires.  
- Accueil des nouveaux clients, signature des contrats et informations clientèle. Etat des lieux  
-Gestion des comptes et des dossiers locataire, Rédaction de courrier et d'attestation.  
- Gestion des troubles de voisinage et prévention des conflits.  
Communication intra service.  
- Prévention des impayés et gestion des situation à risques.
- janv. 2003 / janv. 2013**    **AGENT COMMERCIAL - GESTION LOCATIVE**  
**LOGEMENT FRANCAIS - TOIT ET JOIE - SADIF**  
- Commercialisation des logements et rédaction d'annonce  
-Analyse et préparation des dossiers locataires.  
-Préparation des dossiers pour attribution des logements  
- Informations sur les droits et obligations des locataires.  
- Accueil des nouveaux clients, signature des contrats et informations clientèle. Rédaction des état des lieux.  
-Gestion des comptes et des dossiers locataire, Rédaction de courriers et d'attestation.  
- Encaissement et relance des loyers.  
- Gestion des troubles de voisinage et prévention des conflits.  
- Relation avec les partenaires sociaux et institutions dans le cadre du suivi des conflits et problèmes sociaux et financiers.  
- Prévention des impayés et gestion des situation à risques.  
- Planification des remises en location et des réparations locatives

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/                                    **DEUG DE DROIT; Bacalauréat ES - spécialité Economie - BAC+3**  
Université PARIS 1 17100 SAINTES

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

## CENTRES D'INTERETS

---

Fitness, natation, Musique, Cinéma, lecture