



\*\*\*\*\* \*\*

Nationalité Français  
vie maritale  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Villeparisis (77270)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable de Site, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

#### Responsable de Site

Indigo - Montigny-le-Bretonneux

*\*Veille à l'application correcte des procédures et des règles en vigueur sur le site par l'ensemble du personnel, animation des plans de communication.*

*\*Gestion de la relation client, développement commercial des activités, mise en place de solutions adaptées à leurs besoins, évaluation de leur satisfaction, atteinte des objectifs fixés.*

*\*Évaluation de la qualité des prestations réalisées par les prestataires, vérification de la conformité des travaux et veille au respect des exigences contractuelles, renseignements des travaux effectués avec la direction.*

mars 2021 / août 2022

#### Responsable de Secteur

Transdev Park Services - Montigny Le Bretonneux- 78

*\*Gestion du portefeuille clients (560 abonnés), suivi de l'évolution de leur situation afin d'identifier leurs nouveaux besoins et adapter l'offre de services, actions de prospection pour développer l'activité.*

*\*Animation d'une équipe de 7 collaborateurs, gestion des plannings et des missions au quotidien, évaluation de la qualité du travail fourni, formation du personnel. Encadrement sur les process qualité du groupe.*

*\*Participation aux réunions de coordination avec la direction du centre commercial pour le développement des prestations.*

*\*Arbitrage des conflits entre la direction du centre et les collaborateurs. Résolution des litiges clients.*

*\*Mise en place de projets visant à améliorer les conditions de travail des collaborateurs et à développer un bon sens relationnel avec le client.*

oct. 2020 / nov. 2020

#### Pilote de ligne de production

DHL - Roissy CDG

*\*Supervision rigoureuse de quinze collaborateurs à ce qu'ils se conforment en permanence aux procédures établies.*

*\*Réalisation d'inventaire, d'inspections de l'équipement et des systèmes de sécurité, afin de contrôler leur état et leur fonctionnement en regard des fiches techniques établies par l'entreprise ou le fabricant.*

*\* Renseignement précis de tous les documents de suivi afin d'assurer la parfaite traçabilité des processus en y indiquant des informations com.*

*\*Application rigoureuse de toutes les mesures de prévention en vigueur pendant la crise de la COVID-19 en protégeant et désinfectant soigneusement les consoles, les écrans et tout le matériel à usage commun afin d'éviter la propagation du virus.*

nov. 2019 / déc. 2019

#### Factotum

Manpower - Intérim

*\*Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.*

*\*Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.*

*\* Maintenance en services généraux*

oct. 2019 / mai 2020

#### Chef d'équipe Factotum

ELIOR FM - SAINT-OUEN- 93 - CDI

*\*Soutien de dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service client optimal.  
\* Recrutement, formation et gestion d'une équipe de 11 collaborateurs.  
\*Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.  
\*Capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes.*

**déc. 2017 / mai 2018**

**Chef de parc**

Urbis Park - Garges-Sarcelles- 95

*\*Supervision de l'ensemble des tâches pour un parking de collectivité, la planification, le développement commercial, le respect des procédures et l'application des consignes de l'entreprise.  
\* Facturation des clients horaire, réalisation d'abonnement.  
\* Gestions des litiges et réclamations de la clientèle.  
\* Relation avec les élus, sénateurs et maires de communes.*

**janv. 2013 / août 2013**

**Chef de rayon**

E.LECLERC - St-Ouen l'Aumône-95

*\* Gestion du processus d'approvisionnement du magasin.  
\* Planification d'un calendrier d'animations en rayon et du show room.  
\*Établissement et gestion d'un budget de trésorerie en tenant compte des prévisions concernant les ventes, les charges et les investissements.  
\* Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions commerciales.*

**nov. 2012 / mai 2013**

**Chef d'équipe Factotum**

Facilitess - Paris

*\* Soutien à la direction de la RATP pour organiser les réunions.  
\*Installation de matériel de diffusion audio et vidéo pour les salles de négociation.  
\* Audit qualité auprès des prestataires.*

**janv. 2011 / juil. 2011**

**Assistant de direction**

Mac Donald France

*\* Assistance du Directeur pour la mise en œuvre et le suivi des projets.  
\*Organisation logistique du restaurant, gestion des stocks et des écarts, commandes, contrôles des DLC. suivi du budget prévisionnel.  
\* suivi du budget prévisionnel, mise en place des animations commerciales.*

*\* Contrôle des process sanitaire et qualitatif.  
\* Gestion du flux financier.*

**juil. 2004 / févr. 2010**

Encadrant-Instructeur

*\*Recrutement, formation et supervision d'une équipe d'agents de sûreté-profiler en appliquant des stratégies ciblées de sûreté aérienne.  
\*Représentation de la direction lors des nouveaux projets de programmes de sûreté aérienne.  
\*Tenue d'une veille informationnelle attentive afin de suivre l'évolution de la conjoncture et de la législation dans le secteur de la sûreté et d'adapter les activités de l'entreprise.  
\*Gestion avisée d'un budget annuel permettant d'assurer le parfait fonctionnement du service inspection filtrage passagers.  
\*Conception d'indicateurs clés et d'outils d'évaluation permettant de surveiller l'efficacité des mesures mises en place sur l'aéroport.  
\* Gestion des ressources matérielles, et administratives de sûreté.  
\*Mise en place d'actions en préventions des actes de terrorisme avec les autorités compétentes et service de renseignement du gouvernement.*

**mai 2003 / juil. 2004**

**Coordinateur de sûreté**

ICTS - Roissy CDG

*\* Capacité à identifier les menaces contre le trafic aérien de Roissy CDG.  
\*Utilisation de matériel de détection explosif, contrôle rigoureux des passagers, inspection filtrage des effets personnels, fouille corporelle.  
\* Rapprochement documentaire.  
\*Soutien au service des Douanes pour la recherche de contrefaçon et d'objets illicites.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- févr. 1990 / juin 1992**    **Baccalauréat professionnel : Technico-commercial** - BAC  
Afortec Formation - Paris, 75
- janv. 1989 / juil. 1990**    **BEP/CAP : électrotechnique** - CAP  
Lycée technique Romain Rolland - Goussainville
- /                                    **CQP Sûreté aérienne; Bilan personnalisé de compétences**
- /                                    **Certification DGAC**
- /                                    **Diplôme PCIE Passeport de C ompétence Informatique Européen**

## COMPETENCES

---

fiches techniques, Excell, Outlook, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Tennis, paint-ball, quad, Revues automobiles, informatiques, nouvelles technologies