



16/12/2003 (20 ans)
Permis B

* * * * *
Bitche (57230)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Hôtesse d'accueil**
CAMPING DOMAINE DE MONTCALM (17)
Accueil en face à face et téléphonique
Participation à des événementiels
Création de supports de communications
Maîtrise du logiciel Eseason, Résalys
Organisation et gestion des inventaires et du planning
Prise en compte et gestion des réservations
Gestion des arrivées/départs
Maîtrise des règlements et facturation
- janv. 2021 / déc. 2022** SERVICE CIVIQUE LA MAISON DE LEA (16)
& Accueil des adhérents & bénévoles
2021 Créations de flyers
Administratifs
- janv. 2021 /** **Stage Accueil**
CARRÉ DU BRICOLAGE ROUMAZIÈRES (16)
Mise en rayon des produits
- janv. 2021 /** MAIRIE DE LA ROCHEFOUCAULD (16)
Installation de scène et de barrières pour fête médiéval
Jardinage
- janv. 2018 / déc. 2019** PHARMACIE DU CHÂTEAU LA ROCHEFOUCAULD(16)
Tri et rangement des boîtes de médicaments
2018 MAKADAM FITNESS,SALLE DE SPORT SOYAUX(16)- 4 SEMAINES
Accueil des adhérents
Gestion des appels entrants
Suivi téléphonique des résiliations d'abonnement
Mise à jour du fichier des adhérents (inscriptions et résiliations)
- /** **Employée de ménage**
CAMPING DOMAINE DE MONTCALM (17)
Déshivernage, Hivernage, Nettoyage des Mobil homes, Chalets, Lodges, Blocs sanitaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **Baccalauréat Professionnel ARCU - BAC**
Lycée des Métiers Ruelle Jean-Caillaud
- / juin 2020** **BEP MRCU (métiers de la relation aux clients et aux usagers) - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Bilingue

