******* ****

* *** ** ********** *****
Strasbourg (67000)
****
********.*******@*****.***

serveuse, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2017 / août 2017 — **serveuse**

2018serveuse de restaurant 1741, Strasbourg

serveuse en alternance en Bac Pro
Taches effectues
Mise en place
Dressage des tables
Vérification de la vaisselle et des couverts
Nettoyage des locaux et matériel
Mise en place des consoles de service
Accueil
Accueil et accompagnement du client
Présentation de la carte des mets
Proposition des suggestions du jour
Service au plateau des apéritifs et amuse-bouche

juil. 2015 / sept. 2015 — **2017Apprentis en salle**

L'écrin des saveurs, Strasbourg

Prise de commande et service
Conseil au client dans ses choix
Présentation de la carte
Présentation du vin et service des boissons
Service à la table en fonction des normes de l'établissement
Débarrassage et redressage des tables
Établissement des additions
Relations avec la clientèle
Écoute du client et réponse à ses questions
Réactions aux remarques (positives ou négatives) du client

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2017 / août 2017 — **Baccalauréat professionnel hostellerie restauration** - BAC
Ecole Hôtelière CFPPA Adrien Zeller, Strasbourg

juil. 2015 / sept. 2015 — **2017Obtention du CAP Restauration** - CAP
Ecole Hôtelière CFPPA Adrien Zeller, Strasbourg

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Portugais	Courant

CENTRES D'INTERETS

course à pied, lecture, voyage