



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Strasbourg (67000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## serveuse, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2017 / août 2017

**serveuse**

2018serveuse de restaurant 1741, Strasbourg

*serveuse en alternance en Bac Pro*

*Taches effectues*

*Mise en place*

*Dressage des tables*

*Vérification de la vaisselle et des couverts*

*Nettoyage des locaux et matériel*

*Mise en place des consoles de service*

*Accueil*

*Accueil et accompagnement du client*

*Présentation de la carte des mets*

*Proposition des suggestions du jour*

*Service au plateau des apéritifs et amuse-bouche*

juil. 2015 / sept. 2015

**2017Apprentis en salle**

L'écrin des saveurs, Strasbourg

*Prise de commande et service*

*Conseil au client dans ses choix*

*Présentation de la carte*

*Présentation du vin et service des boissons*

*Service à la table en fonction des normes de l'établissement*

*Débarrassage et redressage des tables*

*Établissement des additions*

*Relations avec la clientèle*

*Écoute du client et réponse à ses questions*

*Réactions aux remarques (positives ou négatives) du client*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

juin 2017 / août 2017

**Baccalauréat professionnel hôtellerie restauration - BAC**

Ecole Hôtelière CFPPA Adrien Zeller, Strasbourg

juil. 2015 / sept. 2015

**2017Obtention du CAP Restauration - CAP**

Ecole Hôtelière CFPPA Adrien Zeller, Strasbourg

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Bilingue

**Portugais**

Courant

### CENTRES D'INTERETS

---

course à pied, lecture, voyage