



\*\*\*\*\*

Antony (92160)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargé Clientèle, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mai 2023 / sept. 2023**    **Chargé Clientèle**  
AXA Partner  
*Gestion de relation client  
Réception des appels  
Assurer le suivi des opérations d'assistance en France  
Idy. 1 an site e-commerce dans le secteur de l'ameublement*
- janv. 2021 / févr. 2023**    **C.E.O**  
*Élaboration de la stratégie de la boutique en ligne  
Gestion de contenu (articles , vidéos , infographie , visuels)  
Maintenance et Optimisation du site internet  
Optimisation du référencement naturel  
Gorilla Jungle 2 ans alternance site e-commerce dans le secteur des produits pharmaceutique*
- janv. 2020 / nov. 2022**    **Assistant Chef de Projet et administratif**  
*Maintenance et Optimisation du site internet  
Optimisation du référencement naturel (SEO)  
Collaboration et suivi des forces de vente (interne, externe)  
Mise à jour des fichiers clients, conditions commerciales et supports de ventes  
Saisie et suivi des commandes*
- janv. 2017 / déc. 2019**    **Assistant Marketing et administratif**  
*Gestion de la stratégie de création de contenu  
Référencement S.E.O  
Conception de site web, prospection  
Gestion des appels téléphoniques et courriels  
Hopen life stage de 3 mois marque de prêt à porter pour homme et enfant*
- janv. 2016 / janv. 2017**    **Commercial**  
*Prospection Téléphonique  
Mise à jour de la base de données  
Augmentation de la visibilité de la marque  
Prise de Rendez - vous*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2020 / juin 2022**    **Master e-Business et transformation digitale - BAC+4**  
EDC PARIS BUSINESS SCHOOL & EFREI PARIS
- sept. 2018 / juin 2019**    **Licence E-Commerce et Marketing Numérique; E-Commerce Stratégie Business Marketing Marketing digital - BAC+3**  
IUT Evry
- sept. 2016 / juin 2018**    **BTS Négociation Relation Client - BAC+2**
- /**    **Gestion relation client Communication Commercial Marketing Projet  
Voltaire**

/

## **COMPETENCES**

---

base de données, Big data, Développement web, e-Business, Microsoft Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Courant

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Sports collectifs, Basket en compétition, Lecture, Biographie, Cinéma, Théâtre