



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

01/01/1994 (30 ans)  
Permis B

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Réceptionniste en hôtellerie, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2019 /

#### Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel B&B - Longueau (80)

- \* *Accueillir le client à la réception ou au téléphone ou par mail .*
- \* *Présenter l'établissement et l'ensemble de ses prestations (partenariats avec des restaurants etc )*
- \* *Répondre efficacement aux demandes clients et les conseiller sur les itinéraires, tarifs et réservations*
- \* *Veiller aux bonnes conditions d'accueil et de départ du client*
- \* *Effectuer les opérations courantes de réservation*
- \* *Editer les facturations clients*
- \* *Procéder aux encaissements clients*
- \* *Gérer et clôturer les comptes clients*
- \* *Gérer les fonds de caisse et effectuer les passages de caisse*
- \* *Exécuter les consignes en cas d'incendie Mise en place du service petit déjeuner. Contrôler le nettoyage des chambres . Nettoyage de la salle petit déjeuner ainsi que la réception.*

sept. 2018 / sept. 2019

#### femme de chambre polyvalente

B & B hôtel - Longueau (80)

juil. 2013 / août 2013

#### Serveuse en restauration

Mac Donald - Glisy (80)

janv. 2012 / janv. 2012

#### vendeuse

boulangerie Longueau (80)

- \* *nettoyer l'espace de vente régulièrement .*
- \* *Mettre en valeur les produits.*
- \* *accueillir , renseigner sur les différents pains et pâtisseries , conseiller en fonction des besoins du client .*
- \* *encaisser les commandes des clients et effectuer la comptabilité de la caisse à la fin de la journée.*

janv. 2012 / janv. 2012

- \* *nettoyer l'espace de vente régulièrement .*
- \* *Mettre en valeur les produits.*
- \* *accueillir , renseigner sur les différents pains et pâtisseries , conseiller en fonction des besoins du client .*
- \* *encaisser les commandes des clients et effectuer la comptabilité de la caisse à la fin de la journée.*

/

#### Serveuse en restauration

Buffalo Grill - Longueau (80)

- Effectuer le service en salle depuis la préparation de la salle jusqu'à l'accueil du client, présenter la carte ,*
- prendre la commande, conseiller , le service à table et les opérations de remise en état de la salle.*

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

## **COMPETENCES**

---

Compétences informatique

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

Courant