



***** *****

Permis B

*** ***** *****

Nanterre (92000)

*****@*****.***

Adjoint responsable secteur BAZAR, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2022 Adjoint responsable secteur BAZAR**
E. LECLERC / E. LECLERC DRIVE
** Garantir la qualité de l'offre par le bon choix des produits ce qui a entraîné une augmentation de 16% du chiffre d'affaires*
** Vérifier le niveau des stocks et enclencher les commandes*
** Réduire les ruptures de 20% grâce à la réalisation des inventaires régulièrement*
** Réceptionner, contrôler et réapprovisionner les commandes*
** Résoudre les plaintes des clients en enquêtant sur les problèmes, en élaborant des solutions, en préparant des rapports à la direction, plus de 60 litiges.*
** Diriger une équipe de 15 personnes pour atteindre 100% des objectifs mensuels*
** Analyse des comptes inactifs, sollicitation des commentaires pour déterminer les raisons de non-utilisation des comptes, réactivation de 27% des comptes*
- janv. 2017 / janv. 2020 Employée polyvalente**
E. LECLERC
** Effectuer le remplissage des rayons en respectant le plan d'implantation*
** Réapprovisionner les rayons tous au long de la journée*
** Découper, emballer, préparer les produits pour les clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022 Business & management**
université Doane, États-Unis
- sept. 2020 / juin 2022 MBA ACHAT & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT; BAC+5 (Stratégie de la Supply Chain. Gestion budgétaire et pilotage de la performance, approvisionnement et gest - BAC+4**
MBA ESG- PARIS
- sept. 2017 / juin 2020 LICENCE ECONOMIE ET GESTION; (Economie, Marketing, gestion des conflits internationaux) - BAC+3**
UNIVERSITE PARIS X
- sept. 2015 / juin 2016 BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE option PC - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français