



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Lille (59000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*

## FALLAHA SHAM Profil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 / août 2022**      **Conseillère commerciale**  
Cofidis Lille, France  
*\* Tenir et mettre à jours les fichier clients*  
*\* Recevoir les appelle entrant et sortant, négociation..*
- avr. 2022 / août 2022**      **Stagiaire puis assistante - Responsable de projet**  
Talhency\_RH Lille, France  
*\* Participation aux rendez-vous clients*  
*\* Préparation et analyse de dossiers*  
*\* Participation à la prospection Web*  
*\* Formation sur la méthodologie de gestion d'un projet*
- janv. 2021 / févr. 2021**      **Stage de vente**  
Potiron PAris Roubaix, France  
*\* Réception de la marchandise, organisation des rayons, renseigner la clientèle...*
- janv. 2020 / oct. 2022**      **Bénévole responsable**  
Croix Rouge Lille, France  
*écoute, traduction dans l'espace de soin*  
*\* Pôle alimentaire : préparation, distributions à l'accueil de jour & maraudes en ville*  
*\* Service de domiciliation : ouverture des adresses et transmission des courriers*  
*\* Formation de secourisme*
- sept. 2019 /**      **Bénévole**  
la Cimade Lille, France  
*\* Formation juridique sur les droits des exilés et des réfugiés*  
*\* Permanence juridique pour rendre l'accès au droit*  
*\* Préparation aux entretiens de l'OFPRA et de la CNDA*  
*\* Traduction*
- sept. 2015 / avr. 2016**      **Professeur en cours particuliers**  
Associations du Brésil Sao Paulo , Brésil  
*\* Cours d'initiation à la langue arabe : lecture, écriture, vocabulaire*  
*\* Enseignement du programme scolaire en mathématiques aux adultes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022**      **Diplôme Universitaire Technologique - Techniques de commercialisation; Maîtrise les mécanisme dans les économiques et grands aspects et l'économie int - BAC+4**  
Université de Lille, France
- / juin 2020**      **Baccalauréat Sciences Technologies de la management et de la gestion; La place des jeunes dans les associations / La vie démocratique des associations - BAC**  
MB Lycée privé Externat Saint Joseph / Cayenne
- / juin 2019**      La Critic, Cayenne

sept. 2022 /

- BAC+4

Université de Lille, France

/

**Licence Economie et Gestion, Parcours Commerce et Management  
Internationaux - BAC+3**

## COMPETENCES

---

Pack Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Français</b>	Courant
<b>Portugais</b>	Académique
<b>Arabe</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

activités humanitaires, actions, Apprentissage des langues et interculturalité, Voyages (Syrie, Jordanie, Liban, Emirats Arabe Unis, Brésil, Guyane Française, Pays Bas, Belgique et le Sénégal)