



***** **

** ** ***** **

Fresnes (94260)

*****@*****.***

chargée accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

chargée accueil

HOTESSE STUDELY

2023 * Accueil physique réception des appels et dispatching.

[02 MOIS] * orientation et remises des numéros d'ordre de passage

* Gérer les réclamations des clients

* remises des flyers aux clients

* enregistrement journaliers des clients reçu

* Gestions de courriers

* scan des badges

* Préparation des salles réunions.

janv. 2021 / janv. 2023

CHARGE DE CLIENTELE

AFRILAND FIRST BANK

[1AN 5MOIS] stratégie KYC.

* Numérisation des journées comptable.

* Constitution du dossier de crédit et d'ouvertures de comptes.

* Impression des historique du compte des clients a travers le logiciel Portal

* mise a jour des dossiers client

* études des dossiers de crédit

* télé compensation a l'aide du logiciel barberousse

janv. 2020 / janv. 2021

ASSISTANTE CONTROLEUR DE GESTION

Société générale

* Optimiser les outils de pilotage de l'activité au quotidien

* Établir les reportings mensuels

* Piloter et réviser la phase budgétaire en collaboration avec les directeurs opérationnels.

janv. 2018 / déc. 2019

Employée commercial polyvalent

carrefour market

* Techniques de mise en rayon produits

* Préparation des commandes pour livraisons

* orientation et renseignements des clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / sept. 2018

Licence Professionnelles Spécialisation : Banque et finance - BAC+3

IUSTE , institut universitaires des sciences technologies et de l'éthiques Yaoundé/Cameroun

sept. 2015 / sept. 2017

BTS « Banque et Finance» - BAC+2

IUSTE , institut universitaires des sciences technologies et de l'éthiques Yaoundé/Cameroun

/

MASTER I FINANCE DE MARCHE - CYCLE MBA - BAC+4

L'ESLSCA BUSINESS SCHOOL PARIS

COMPETENCES

excel, power point, MS Office, GED

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Bilingue

Chinois

CENTRES D'INTERETS

Danse, sports, VOYAGES ITALIE, CAMEROUN